

# Indicatore qualità: reclami per settore

Estratto dal documento: OBIETTIVI CLINICI E DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO E  
RELATIVI INDICATORI

Periodo di rilevazione: Novembre 2018 – Ottobre 2019

## PROCESSI PRINCIPALI DEL S.G.Q.

PROCESSI RIABILITATIVI		
INDICATORE	Obiettivo / Valore di soglia	Situazione alla data
<b>Utenti Semiresidenziali</b>		
N° reclami o segnalazioni e suggerimenti concernenti il servizio	5 reclami / anno	<b>0/anno</b>
<b>Utenti Non Residenziali Ambulatoriali Età Evolutiva</b>		
N° reclami o segnalazioni e suggerimenti concernenti il servizio	5 reclami / anno	<b>1/anno</b>
<b>Utenti Non Residenziali Ambulatoriali FKT</b>		
N° reclami o segnalazioni e suggerimenti concernenti il servizio	5 reclami / anno	<b>0/anno</b>
<b>Utenti Non Residenziali Domiciliari FKT</b>		
N° reclami o segnalazioni e suggerimenti concernenti il servizio	10 reclami / anno	<b>1/anno</b>

Data 30 /10/ 2019