



Relazione Soddisfazione Utenza 2019

Mod.72A.54

Rev.0

03/03/2008

Pag.1di 1



| N. | | Data prevista | Note |
|----|--|---------------|---|
| 1. | Generale Centro | 02/05/2019 | Risposte pervenute 126 su 275 Utenti; grado di soddisfazione generale molto soddisfacente 53,3%, soddisfacente 41,6%, un po' insoddisfatto 2,1% ed insoddisfatto 0,1% |
| 2. | Semiresidenziale | 02/05/2019 | Risposte pervenute 51 su 80 Utenti; grado di soddisfazione generale molto soddisfacente 54,6% , soddisfacente 43,7%, un po' insoddisfatto 1,6% ed insoddisfatto 0,0% |
| 3. | Non Residenziale Ambulatoriale Età Evolutiva Log.Psm. | 02/05/2019 | Risposte pervenute 31 su 82 Utenti; grado di soddisfazione generale molto soddisfacente 57,3% , soddisfacente 39,4%, un po' insoddisfatto 3,3% ed insoddisfatto 0% |

| | | | |
|----|---|------------|---|
| 4. | Non Residenziale Ambulatoriale FKT | 02/05/2019 | Risposte pervenute 7 su 51 Utenti; grado di soddisfazione generale molto soddisfacente al 58,7% , soddisfacente al 33,1%, un po' insoddisfatto 2,0% ed insoddisfatto 0% |
| 5. | Non Residenziale Ambulatoriale Domiciliare | 02/05/2019 | Risposte pervenute 37 su 62 Utenti; grado di soddisfazione generale molto soddisfacente 63,3% , soddisfacente 35,4%, un po' insoddisfatto 1,3% ed insoddisfatto 0% |

In generale le risposte sono tra molto soddisfacenti e soddisfacenti; le percentuali di risposte un po' insoddisfatte ed insoddisfatte sono distribuite in maniera maggiore, se pur in numero esiguo, sui seguenti punti: orari ed organizzazione e tempi di risposta alle richieste , in particolare, nel settore semiresidenziale ed età evolutiva. Per quanto riguarda gli orari e l'organizzazione, nel settore non residenziale, l'alto numero di pazienti con terapie individuali che devono essere distribuiti lungo l'arco di tutta la giornata, rende difficile venire incontro alle esigenze personali e familiari di ogni Utente; nel settore semiresidenziale gli orari e l'organizzazione rispondono alle richieste dell'accreditamento regionale. Ad ogni modo ogni indicazione viene analizzata al fine di migliorare, dove possibile il servizio.

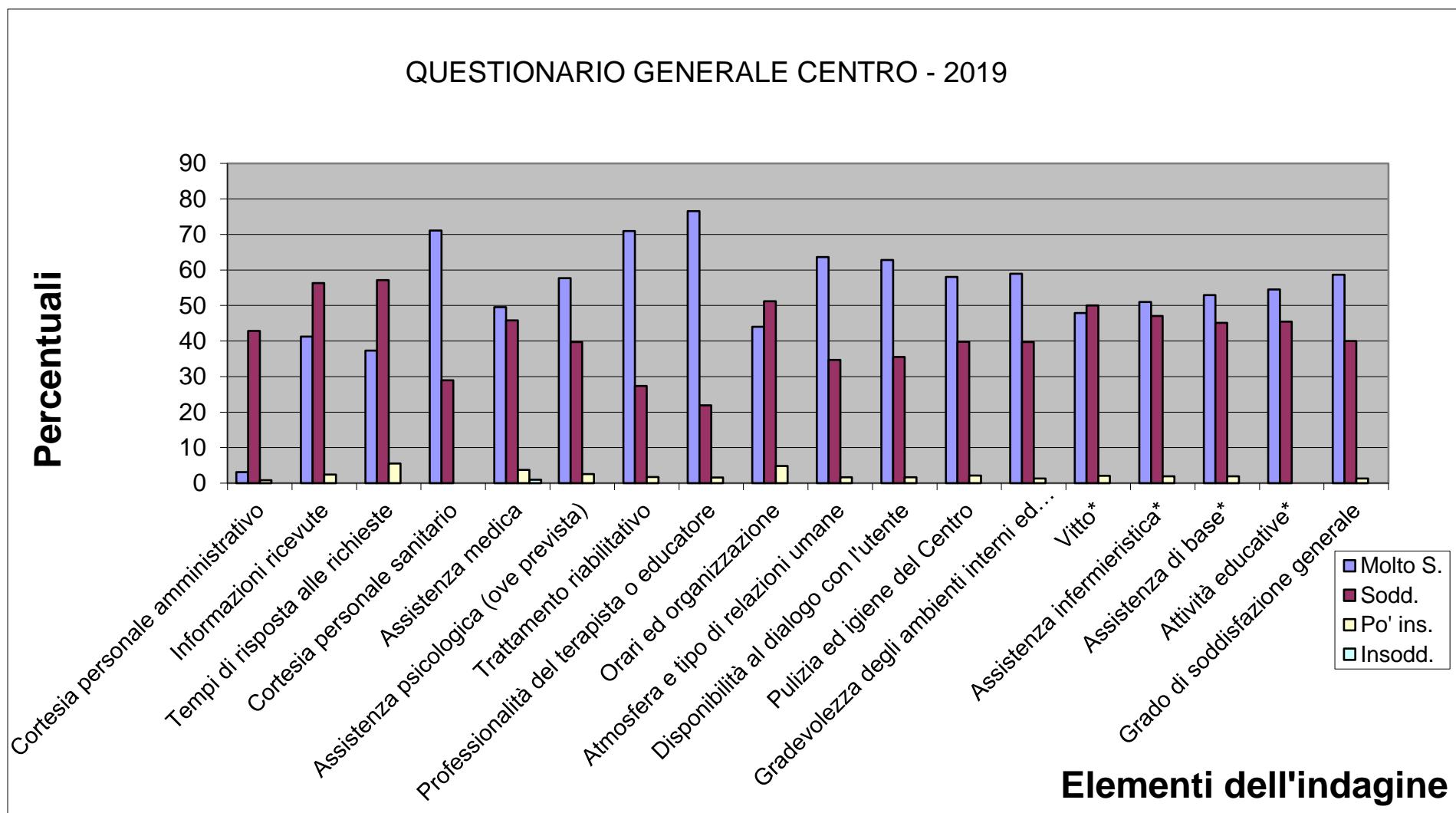
**Responsabile
Qualità**

**Direttore
Generale**

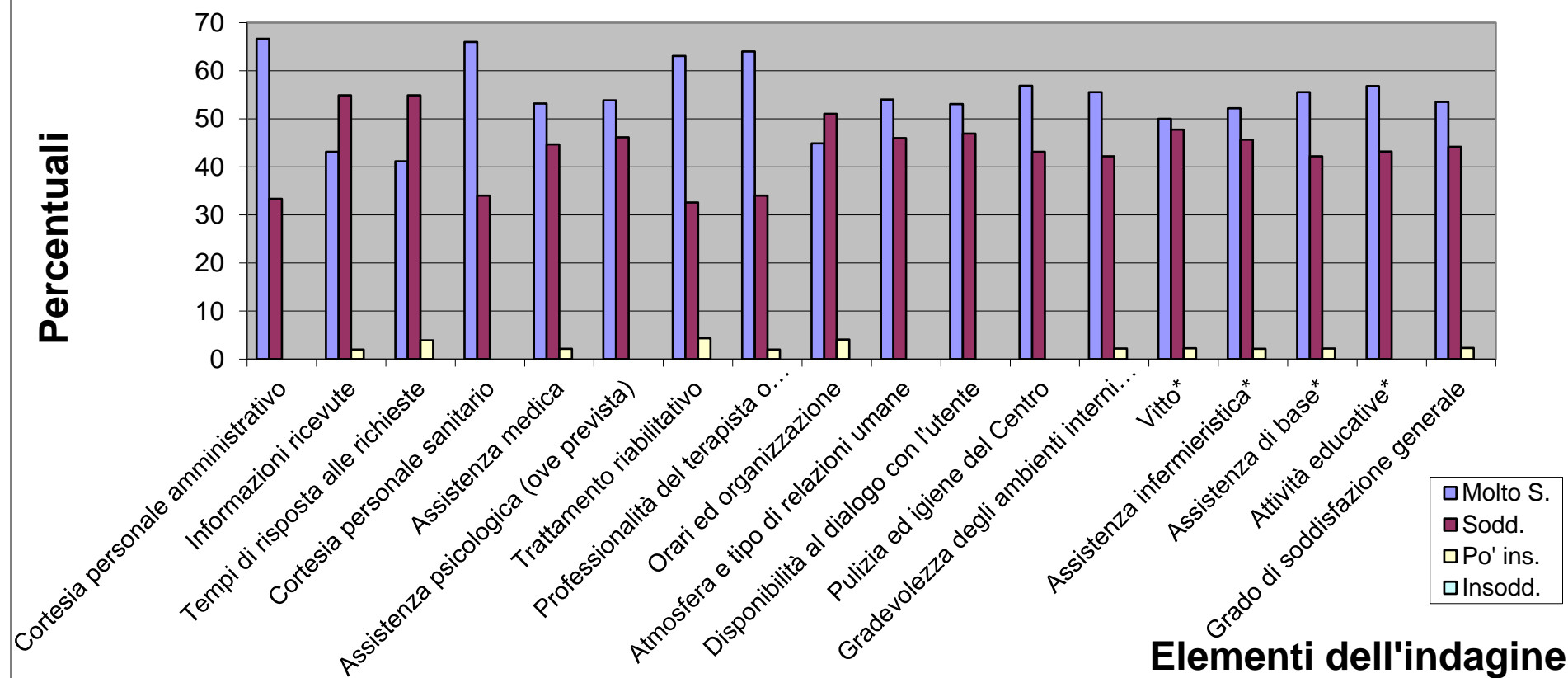
Data

02/10/2019

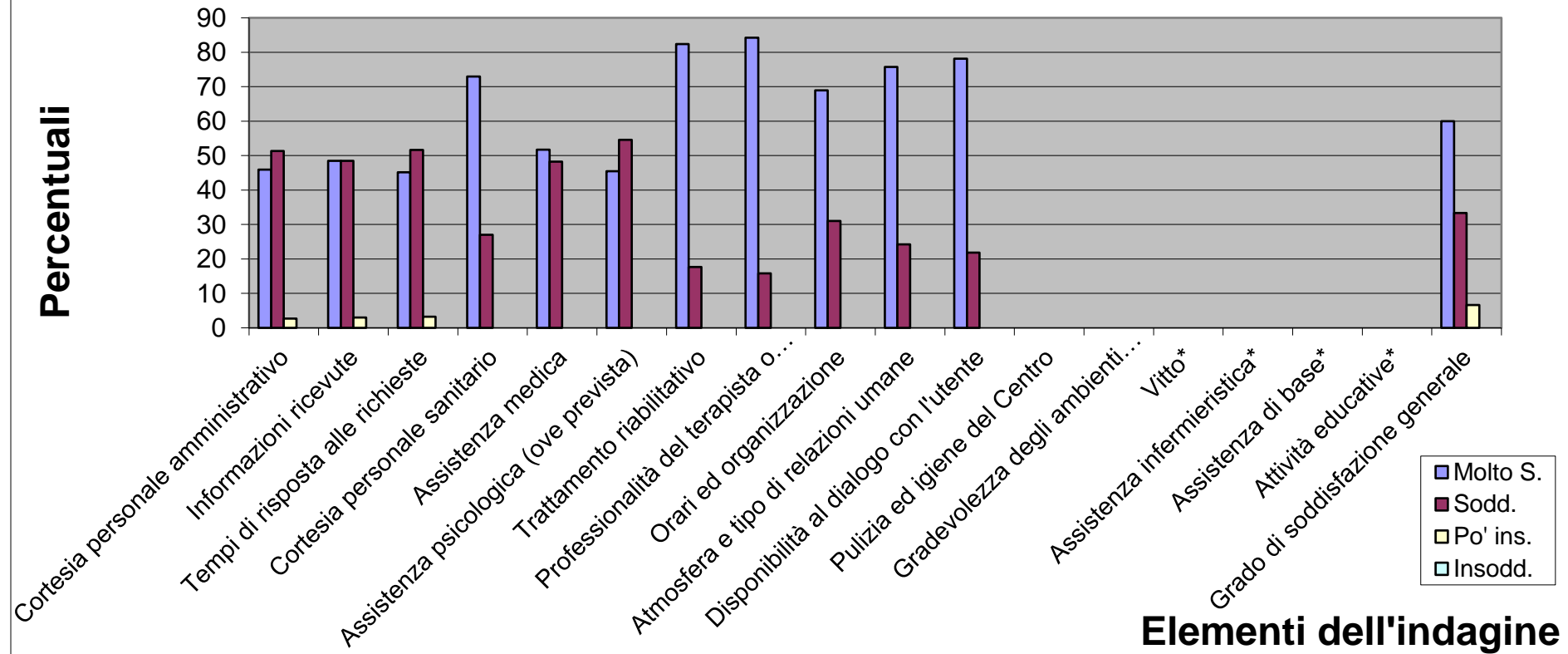
QUESTIONARI SODDISFAZIONE UTENZA – 2019



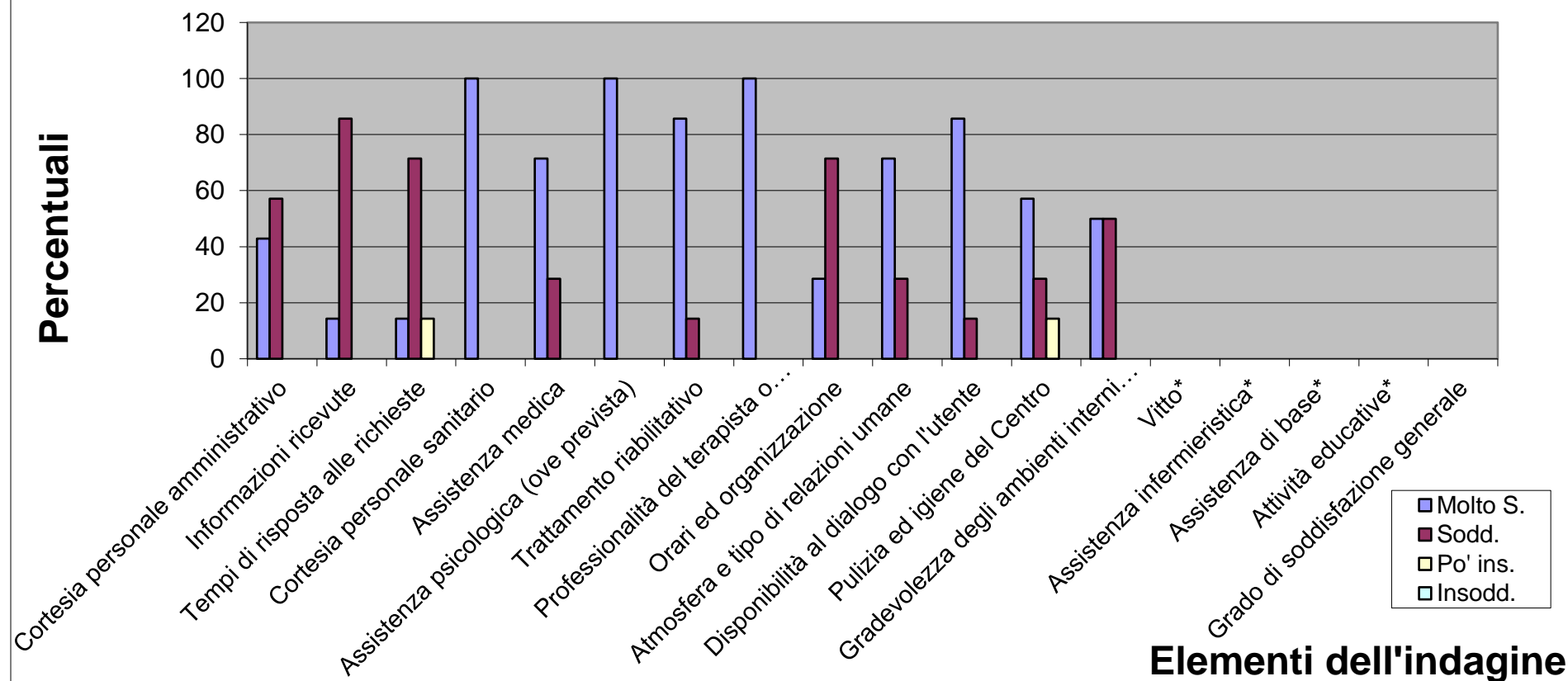
QUESTIONARIO SEMIRESIDENZIALI - 2019



QUESTIONARIO DOMICILIARI FKT - 2019



QUESTIONARIO AMBULATORIALI FKT - 2019



QUESTIONARIO AMBULATORIALE ETA' EVOLUTIVA LOGOPEDIA - PSICOMOTRICITA' - 2019

