Carta dei Servizi

Revisione luglio 2023

Indice

PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO E FINI ISTITUZIONALI 4

Chi siamo 4

La nostra STORIA 6

LA CARTA DEI SERVIZI 7

I principi della Carta dei Servizi 7

TIPOLOGIA DEI TRATTAMENTI RIABILITATIVI 8

TRATTAMENTO RIABILITATIVO SEMIRESIDENZIALE 8
PERSONALE DI RIFERIMENTO SETTORE SEMIRESIDENZIALE 9

TRATTAMENTO RIABILITATIVO NON RESIDENZIALE 9
PERSONALE DI RIFERIMENTO SETTORE NON RESIDENZIALE 12

DESTINATARI E PROCEDURE D'ACCESSO 13

Modalità di accesso e primo progetto riabilitativo 13

Prosecuzione dei trattamenti riabilitativi 14

ONERI A CARICO DELL'UTENTE 15

LISTA D'ATTESA E SUOI CRITERI 15

Lista d'attesa 15

Valutazione e criteri di priorità 16

Documentazione obbligatoria 17

MODALITÀ RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI 18

SICUREZZA E SALUTE NEI LUOGHI DI LAVORO 18

IMPEGNI E PROGRAMMI 19

CODICE ETICO 21

SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ 21

Politica della qualità 21

Indicatori di qualità 21

Certificazione Qualità 22

SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE 22

RECLAMI 22

RICHIESTA DOCUMENTAZIONE SANITARIA 23

CONTINUITÀ ASSISTENZIALE 24

RAPPORTI CON L'ASSOCIAZIONISMO ED ALTRI ENTI 24

ORGANIZZAZIONE E FUNZIONI OPERATIVE 25

DIREZIONE 26

ORGANIGRAMMA E FUNZIONIGRAMMA 27

GLI ORARI DI APERTURA 28

DOVE SIAMO 28

COME ARRIVARE 29

PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO E FINI ISTITUZIONALI

Chi siamo

Scuola Viva onlus è un Centro di Riabilitazione territoriale extra-ospedaliera, sito in Roma (ex articolo 26 della Legge 833/78) autorizzato e accreditato con il Servizio Sanitario Regionale del Lazio con il Decreto C.A. n. U00026 del 10 febbraio 2014.

Realizziamo attività riabilitative ed educative in regime semiresidenziale per l'assistenza di 80 Utenti e 170 trattamenti giornalieri in regime non residenziale sia ambulatoriale che domiciliare.

Dal 1975 accogliamo persone con disabilità intellettiva affiancandoci alle loro famiglie con progetti individuali per lo sviluppo della loro autonomia, delle potenzialità personali e la crescita dei rapporti sociali.

A partire dal 1991 offriamo percorsi di riabilitazione motoria, rivolti a persone con disabilità conseguenti a malattie dell'apparato osteo-articolare, e percorsi di riabilitazione neuromotoria rivolti a persone con disabilità conseguenti a malattie neurologiche, organiche e degenerative, o a carico del sistema nervoso centrale e periferico. I progetti di riabilitazione motoria e neuromotoria si svolgono in regime ambulatoriale e domiciliare.

Dal 1997 effettuiamo interventi riabilitativi per l'età evolutiva, rivolti a bambini e ragazzi fino a 18 anni con disturbi del neurosviluppo, presi in carico in modo globale da un'equipe multidisciplinare e multiprofessionale.

Dal 2017 proponiamo percorsi di riabilitazione vascolare, per il recupero e/o mantenimento delle funzionalità, rivolti a giovani e adulti con affezioni del sistema vascolare, linfatico e venoso. I progetti di riabilitazione vascolare si svolgono in regime ambulatoriale.

Noi crediamo nel valore di ogni persona e nella concreta possibilità di realizzazione, qualunque sia la loro condizione esistenziale.

L'Associazione **Scuola Viva Onlus** promuove tutte quelle iniziative e attività formative nei riguardi del personale intese a far sì che tutti conoscano e condividano lo stesso obiettivo.

LA NOSTRA VISION

Promuovere l'acquisizione e lo sviluppo delle risorse positive della persona.

I NOSTRI VALORI

Passione per il proprio lavoro, lealtà, comprensione, assenza di discriminazioni, spirito di appartenenza, creatività, libertà nel rispetto dell'altro, empatia.

LA NOSTRA MISSION

Promuovere attraverso le attività strutturate, in un ambiente accogliente e stimolante, lo sviluppo delle risorse positive della persona.

La nostra STORIA

Il 20 marzo **1974**, la scuola privata integrata "Scuola Viva", sita a Roma nei locali di Via Crespina 35, viene autorizzata al funzionamento come "Istituto Medico Psicopedagogico Scuola Viva" per 10 posti di Utenti con "ritardo mentale".

Il 9 gennaio **1975** viene costituita la "Associazione Scuola Viva", nei locali di Via Crespina 35 per iniziativa di un gruppo di genitori.

Nel febbraio **1977** viene rilasciato il decreto autorizzativo del Medico Provinciale che porta l'utenza disabile da 10 a 20 posti.

Nel gennaio **1991** viene stipulata la prima Convenzione con la ASL per 30 prestazioni diurne.

Nel giugno **1991**, la Convenzione con la ASL viene allargata a 60 prestazioni diurne, 20 residenziali, 60 ambulatoriali e 20 domiciliari.

Nell'ottobre del **1992** la Regione Lazio, con Deliberazione n. 8945, concede il riconoscimento della personalità giuridica all'Associazione Scuola Viva.

Il 20 novembre **1993** il Centro, dopo aver acquisito e ristrutturato in modo adeguato le strutture su cui opera ed alcune limitrofe, ottiene dalla Regione Lazio, con Decreto n. 2353/93, l'autorizzazione per la continuazione al funzionamento del centro di riabilitazione per 60 posti semiresidenziali, 60 trattamenti giornalieri ambulatoriali e 20 domiciliari.

Il 12 febbraio del **2000** la Regione Lazio, con Decreto n. 519, sulla base di nuovi locali, concede l'autorizzazione di ampliamento al funzionamento ad 80 posti semiresidenziali, 110 trattamenti giornalieri ambulatoriali e 60 domiciliari.

Il 20 febbraio **2007** la Regione Lazio, con Determinazione n. D0528/AV/03, autorizza l'uso di nuovi locali e palestre che nel frattempo l'Associazione Scuola Viva aveva ristrutturato ed adeguato.

Nel febbraio **2014** a seguito delle nuove norme regionali, il Centro viene autorizzato al funzionamento e accreditato definitivamente con la Regione Lazio con Decreto C.A. n. U00026 del 10/02/2014, per 80 posti semiresidenziale, 110 trattamenti giornalieri ambulatoriali e 60 domiciliari.

LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è uno strumento di tutela dei diritti alla salute delle persone che fruiscono dei trattamenti e degli interventi offerti.

Attraverso questo documento si intende fornire in modo accessibile e trasparente ad ogni persona che usufruisce del Centro una fotografia del suo operare, ovvero i trattamenti erogati, gli strumenti utilizzati, le condizioni in cui esercita le proprie attività, i meccanismi di partecipazione, gli standard di qualità ai quali si attiene.

La Carta dei Servizi introduce nel mondo sanitario, in base al DPCM 19/05/95, che ne ha fissato per primo precisi indirizzi, il concetto secondo il quale un servizio sanitario, sia esso pubblico che privato, deve assicurare ai suoi fruitori un processo di chiara comunicazione dei servizi e dei trattamenti offerti.

I principi della Carta dei Servizi

Con la presente Carta dei Servizi, il Centro di Riabilitazione "Associazione Scuola Viva Onlus" intende:

- rendere espliciti i valori ed i principi di riferimento ai quali si ispira il proprio agire
- far conoscere le attività e i servizi offerti alle persone con disabilità
- informare sulle modalità di erogazione del servizio
- esplicitare le forme di relazione e di partecipazione degli Utenti
- impegnarsi al rispetto di specifici obiettivi di qualità
- impegnarsi a mantenere l'erogazione dei propri servizi sempre impostata a criteri di uguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, integrazione, partecipazione, efficienza ed efficacia.

TIPOLOGIA DEI TRATTAMENTI RIABILITATIVI

Il Centro è accreditato presso la Regione Lazio al fine di erogare trattamenti in regime "Semiresidenziale" ed in regime "Non Residenziale" nella forma "Ambulatoriale" e "Domiciliare", in base alle esigenze ed alle condizioni personali dell'Utente. Ogni prestazione è svolta in forma individuale e/o di gruppo, a seconda della specificità e della finalità dell'intervento stesso.

TRATTAMENTO RIABILITATIVO SEMIRESIDENZIALE

Il Settore Semiresidenziale è rivolto a giovani adulti con disabilità intellettiva e/o doppia diagnosi dovuta, ad esempio, a malattie genetiche e/o secondarie a traumatismi e/o legate ai disturbi pervasivi dello sviluppo.

Il Settore Semiresidenziale è specializzato in progetti riabilitativi educativi basati su attività di gruppo dando modo agli Utenti, con diverse capacità di apprendimento, di relazionarsi, di comprendere, di migliorare la propria autonomia personale ed autostima, nell'ambito della prevenzione di un avverabile aggravamento, al fine di favorire la partecipazione sociale.

In alcuni casi, qualora venga raggiunta una sufficiente autonomia e delle discrete abilità, l'aspetto riabilitativo può essere sinergico ad una esperienza di tipo occupazionale, ove è richiesta una capacità organizzativa ed esecutiva oltre che ad abilità interpersonali.

Un'équipe multidisciplinare formata da: medico psichiatra, psicologo, assistente sociale, coordinatore, educatore professionale, terapista, infermiere, operatore socio-sanitario, e tecnici specializzati in differenti aree (attività artistiche, giardinaggio, interventi assistiti con gli animali), operano in sinergia tra di loro definendo un progetto riabilitativo globale. All'interno del progetto riabilitativo, si svolgono attività riabilitative ed educative quotidiane e settimanali oltre che gite, feste e soggiorni estivi.

Il servizio semiresidenziale viene svolto, presso il Centro di via Crespina 35, con un trattamento riabilitativo-educativo per 36 (trentasei) ore settimanali distribuite su cinque giorni.

Il trasporto dell'utenza da e verso il Centro è organizzato dalle ASL di appartenenza o da parte dei familiari dell'Utente.

Il Centro di Riabilitazione svolge anche attività di informazione e formazione sia interna che rivolta all'esterno.

PERSONALE DI RIFERIMENTO SETTORE SEMIRESIDENZIALE

Medici Responsabili	Dr.ssa Eleonora Angelini, psichiatra
	Dr.ssa Federica Bonifazi, psichiatra
Coordinatore	Maria Letizia Lanni, educatrice professionale
Assistente Sociale	Roberta Bianchi

TRATTAMENTO RIABILITATIVO NON RESIDENZIALE

SERVIZIO DI RIABILITAZIONE MOTORIA, NEUROMOTORIA E VASCOLARE

Tale servizio è rivolto alle persone con disabilità derivanti da patologie complesse riguardanti il sistema osteo-articolare, il sistema neuro-muscolare ed il sistema linfatico.

Un progetto multidisciplinare prevede la partecipazione di un'équipe di personale esperto, che offre un servizio di tipo interattivo: medico fisiatra, neurologo, coordinatore, fisioterapista, psicologo, logopedista e assistente sociale.

Trattamento riabilitativo ambulatoriale

Prevede l'attuazione del progetto globale finalizzato a:

- sistemi di valutazione delle principali funzioni del movimento,

- riabilitazione neuromotoria e recupero motorio con training per elicitazione delle funzioni proprio ed esterocettive, locomotorie e dell'equilibrio, nonché ripristino funzionale muscolare e cardiorespiratorio,
- riabilitazione e ripristino funzionale del sistema linfatico.

Il trattamento viene effettuato presso le strutture del Centro, in via Crespina 30, quali studi medici e palestre attrezzate con strumentazioni specifiche, in fasce di orario prestabilite e concordate in precedenza con l'Utente e/o i familiari.

Il bacino d'utenza per i trattamenti ambulatoriali è esteso a tutta la Regione, con particolare riguardo al territorio cittadino di Roma e Provincia compatibilmente alla disponibilità dei posti.

Trattamento riabilitativo domiciliare

I trattamenti domiciliari vengono erogate per rispondere ad esigenze particolari, quali:

- impossibilità dell'Utente a raggiungere gli ambulatori per gravi disabilità,
- svolgere un programma di riadattamento nell'ambiente domiciliare e nelle attività della vita quotidiana.

L'obiettivo dell'intervento riabilitativo a domicilio è quello di facilitare il recupero motorio individuale, offrendogli la possibilità di rimanere nel proprio contesto abitativo, ma è soprattutto quello di conservare il più alto livello funzionale possibile.

Il trattamento domiciliare viene eseguito presso il domicilio dell'Utente il quale, il più delle volte, non possiede la strumentazione presente nella palestra. Alcuni Utenti hanno in dotazione deambulatori o standing propri, lo svolgimento del progetto è quindi impostato su una terapia manuale e di interrelazione Fisioterapista-Utente.

Il bacino d'intervento per i trattamenti Non Residenziali domiciliari è esteso al territorio sud ed ovest di Roma compatibilmente alla disponibilità dei posti, preferibilmente nei territori parziali delle ASL RM3 e ASL RM2, ed alla disponibilità del terapista nella zona richiesta.

SERVIZIO DI RIABILITAZIONE AMBULATORIALE PER L'ETÀ EVOLUTIVA

Tale servizio è rivolto ad Utenti con disturbi che riguardano l'area del neurosviluppo. In particolare:

- **disturbi della comunicazione** (disturbi del linguaggio, disturbi della comunicazione sociale-pragmatica)
- **disturbi del movimento** (disturbi della coordinazione motoria)
- **disturbo specifico dell'apprendimento**
- **disabilità intellettive e disturbi misti dello sviluppo**
- **disturbi dello spettro autistico**
- **ipoacusia**
- **esiti P.C.I.**
- **disturbo da deficit di attenzione/iperattività**
- **disturbi neuromotori**

L'Équipe multidisciplinare è composta da: neuropsichiatra infantile, psicologo, assistente sociale, logopedista, terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva. Le diverse figure professionali operano in sinergia tra di loro definendo un progetto riabilitativo globale.

Lo sviluppo del bambino è il risultato dell'interazione di più aree, la cui valutazione funzionale viene effettuata da un'équipe multidisciplinare, attraverso una serie di test. Le specificità dell'Utente vengono definite descrivendo il suo profilo e mettendo in evidenza le aree di intervento al fine di creare un'armonia di sviluppo. Il lavoro proposto si articola sul problema specifico, attraverso interventi mirati di logopedia e/o psicomotricità e, inoltre, si basa sulle tematiche correlate al problema specifico, attraverso interventi di piccolo gruppo gestiti insieme da più figure professionali, interventi di counseling familiare o di terapia psicologica individuale rivolta al bambino e/o ai suoi genitori ed attraverso incontri con l'assistente sociale. Alcuni progetti includono la partecipazione ai GLO (Gruppo Lavoro Operativo, così come definito dalla Legge 104/92) presso la scuola frequentata dal bambino. IL servizio si svolge presso i locali e le palestre del Centro, in via Crespina 30, in fasce di orario prestabilite e

concordate in precedenza con i familiari.

PERSONALE DI RIFERIMENTO SETTORE NON RESIDENZIALE

Ambulatoriale e Domiciliare Riabilitazione Neuromotoria

Medici Responsabili	Dr.ssa Maria Grazia Altibrandi, neurologa
	Dr. Massimo Cerciello, fisiatra
	Dr. Federico Martello, fisiatra
	Dr.ssa Debora Tomasello, fisiatra
Responsabile Tecnico	Marco Evangelista, fisioterapista ed osteopata
Coordinatore	Nadia Coscia, fisioterapista
Assistente Sociale	Roberta Bianchi

Ambulatoriale Età Evolutiva

Medici Responsabili	Dr. Mauro Coccia, neuropsichiatra infantile
	Dr.ssa Daiana Guerrini, neuropsichiatra infantile
Coordinatore	Roberta Gunnella, logopedista
Assistente Sociale	Roberta Bianchi

DESTINATARI E PROCEDURE D'ACCESSO

La possibilità di usufruire di trattamenti erogati in accreditamento Regionale dal Centro "Associazione Scuola Viva Onlus" è regolato sulla base delle leggi e delle disposizioni regionali vigenti. Queste prevedono la presa in carico globale per Utenti con patologie complesse, spesso multiple, con possibili esiti permanenti, definendone i criteri clinici differenziati per patologie specifiche.

Sono comunque esclusi dai trattamenti in accreditamento gli Utenti con patologie non complesse e segmentarie.

Modalità di accesso e primo progetto riabilitativo

- **Settore Semiresidenziale**

Estensivo: Per il primo progetto è necessaria la **valutazione multidimensionale** da parte dei competenti servizi dell'Azienda Sanitaria Locale di residenza dell'Utente. Il progetto può avere una durata massima di gg. 60, salvo diversa indicazione da parte della ASL di residenza dell'Utente.

Per i soggetti in età evolutiva (minori di 18 anni) la durata del progetto è definita in accordo con i Servizi Tutela Salute Mentale e Riabilitazione in Età Evolutiva (TSMREE) della ASL di residenza dell'Utente.

Socio-riabilitativo (mantenimento): la modalità di accesso è la stessa dei progetti in estensivo mentre la durata del progetto è condizionata alla valutazione semestrale della ASL di residenza dell'Utente.

- **Settore Non Residenziale Ambulatoriale**

Per il primo progetto è necessaria **la prescrizione del medico specialista di riferimento per la specifica disabilità o del medico specialista in riabilitazione (fisiatra)**. Il progetto può avere una durata massima di gg. 90, salvo diversa indicazione da parte della ASL di residenza dell'Utente.

Per i soggetti in età evolutiva (minori di 18 anni) la durata del progetto è definita in

accordo con il servizio competente TSMREE della ASL.

- **Settore Non Residenziale Domiciliare**

Per il primo progetto è necessaria la **valutazione multidimensionale** da parte dei competenti servizi della ASL (CAD) di residenza dell'Utente. Il progetto può avere una durata massima di gg. 90, salvo diversa indicazione da parte della ASL.

Per i soggetti in età evolutiva (minori di 18 anni), il trattamento domiciliare è autorizzato solo in particolari e gravi condizioni clinico/sociali.

Il progetto è definito in accordo con il servizio competente TSMREE e/o dal CAD della ASL.

Per la richiesta di visita specialistica in struttura pubblica o per la valutazione multidimensionale è necessario munirsi di impegnativa del medico di base.

Prosecuzione dei trattamenti riabilitativi

Il Centro invierà la proposta di rinnovo progetto alla ASL che la valuterà riservandosi di modificarla, di non autorizzarla, e ove ritenuto necessario, di sottoporre a visita l'Utente.

Pertanto, la prosecuzione del trattamento riabilitativo, proposta dall'équipe multiprofessionale, dovrà essere autorizzata dai competenti servizi della ASL di residenza dell'Utente.

ONERI A CARICO DELL'UTENTE

Nel Settore Semiresidenziale per i progetti riabilitativi in modalità estensiva e per il Settore Non Residenziale l'intero onere è a carico del Servizio Sanitario Nazionale.

Nel Settore Semiresidenziale per i progetti riabilitativi in modalità socio-riabilitativo (mantenimento), gli oneri a carico dell'Utente sono stabiliti nella misura del 30% della retta secondo le fasce di reddito definite dalla Delibera Regione Lazio n. 790 del 20 dicembre 2016 ex D.G.R. n. 380 del 07/08/2010.

I pagamenti devono essere effettuati, entro 60 giorni dalla ricezione dell'elaborazione della quota mensile di compartecipazione, da parte della Segreteria, nelle seguenti modalità:

- per cassa, presso la Segreteria, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 15.00
- tramite bonifico sul conto corrente bancario in essere presso Banca Unicredit, intestato all'Associazione Scuola Viva Onlus, IBAN IT 13 A 02008 05137 000010148956, causale "quota di compartecipazione", indicando il periodo di riferimento, consegnando la ricevuta alla Segreteria o inviandola tramite fax o e-mail.

LISTA D'ATTESA E SUOI CRITERI

Lista d'attesa

L'Utente che necessita di interventi riabilitativi, per inserirsi in lista di attesa, dovrà recarsi presso la Segreteria del Centro "Associazione Scuola Viva Onlus" e compilare la "Scheda di Richiesta Inserimento", che può essere anche redatta per via telefonica o compilata on-line sul sito www.scuolaviva.org.

Le richieste di inserimento sono registrate nella lista di attesa in ordine di arrivo e possono essere confermate solo previa presentazione di idonea prescrizione specialistica o valutazione multidimensionale della ASL in base al settore di

competenza (vedi modalità di accesso).

All'atto della prima visita medica dovrà essere presentata la documentazione clinica in proprio possesso.

La Lista di attesa è separata per seguenti tipologie:

- **Semi-Residenziale**

  Tempi di attesa previsti 11 mesi – Tempi di attesa medi effettivi 11 mesi

- **Non Residenziale:**
  - Ambulatoriale Riabilitazione Motoria e Neuromotoria e Vascolare

    Tempi di attesa previsti 6 mesi – Tempi di attesa medi effettivi 6 mesi
  - Domiciliare Riabilitazione Motoria e Neuromotoria

    Tempi di attesa previsti 7 mesi – Tempi di attesa medi effettivi 7 mesi
  - Ambulatoriale Età Evolutiva

    Tempi di attesa previsti 15 mesi – Tempi di attesa medi effettivi 15 mesi

Valutazione e criteri di priorità

Le richieste di trattamento vengono valutate dal Medico Responsabile e dal Coordinatore del Settore e dall'Assistente Sociale, tenendo conto dell'ordine di arrivo e della presentazione della prescrizione specialistica o valutazione multidimensionale della ASL, anche in relazione alla gravità della patologia, all'urgenza del trattamento stesso e al rispetto dei criteri clinici di accesso definiti dalla normativa regionale vigente. Inoltre, per il settore Non Residenziale – Domiciliare occorre tenere in considerazione la zona di appartenenza dell'Utente.

La valutazione di un nuovo Utente viene iniziata:

- quando vi sono posti liberi
- quando è prevista la dimissione di un Utente
- quando un Utente interrompe il progetto riabilitativo senza preavviso.

Dopo la prima visita medica, accertata l'idoneità all'inserimento, verranno

comunicati, entro 15 giorni, i tempi di attesa per l'inizio del progetto riabilitativo.

Documentazione obbligatoria

- **per l'inserimento nella lista di attesa**

Al momento della **richiesta di inserimento nella "lista di attesa"**, oltre alla prescrizione del medico specialista o della valutazione multidimensionale della ASL, come descritto nel paragrafo "Destinatari e procedure di accesso", è obbligatorio presentare la seguente documentazione:

- Fotocopia del documento d'identità dell'interessato e in caso di minori o incapaci fotocopia del documento d'identità del genitore/tutore,
- Fotocopia della tessera sanitaria dell'interessato,

Per il Settore Semiresidenziale, inoltre, occorrerà presentare la Certificazione "Legge 104/92" ed il Certificato di invalidità in atto.

Per il Settore Non Residenziale Ambulatoriale Età Evolutiva, nel caso di riconoscimento dei benefici della Legge 104/92, occorrerà presentare la Certificazione "Legge 104/92".

- **per la prima visita**

Al momento della **prima visita**, sarà necessario confermare, con la sottoscrizione dell'Informativa Privacy, il **consenso al trattamento dei dati personali**.

Accertati l'assenza di trattamenti in corso presso altra struttura, effettuata la visita con il Medico Responsabile, valutata l'idoneità per l'avvio al progetto, dopo il colloquio informativo, sarà necessario sottoscrivere il **Consenso Informato Generale alle Cure**.

MODALITÀ RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI

Vengono adottate le misure per la riservatezza dei dati e delle informazioni che riguardano l'Utente in base alle disposizioni delle normative vigenti in materia di protezione dei dati personali quali il Reg. EU 2016/679 (GDPR) ed il D.Lgs 196/2003 e ss.mm.ii., in correlazione con quanto disposto dai requisiti di accreditamento istituzionale del DCA 469/2017.

L'Associazione Scuola Viva Onlus ha nominato il DPO (Data Protection Officer), Sig. Andrea Grieco ed inoltre sono stati nominati, e adeguatamente formati, i Responsabili e gli Incaricati al trattamento dei dati.

Al momento della comunicazione dei dati personali da parte di un Utente, è adottato il modulo di consenso per la gestione dei dati personali limitatamente all'attività svolta dal Centro, che riporta tutte le informazioni riguardo il trattamento dei dati che la struttura effettua (ex art. 13 GDPR).

SICUREZZA E SALUTE NEI LUOGHI DI LAVORO

Il Centro attua le disposizioni contenute nel T.U. 81/2008 (ed eventuali successive integrazioni) ed attua, altresì, le disposizioni contenute nel D.Lgs. n. 193 del 6 novembre 2007 riguardante l'H.A.C.C.P.

I locali Centro non presentano barriere architettoniche.

I servizi igienici per gli Utenti sono attrezzati per i non autosufficienti.

Tutte le attrezzature elettromedicali sono controllate ad intervalli regolari e sottoposte a manutenzione periodica, secondo le norme vigenti.

La struttura viene quotidianamente igienizzata e sanificata.

L'Associazione Scuola Viva, durante l'emergenza epidemiologica da virus Covid-19, ha immediatamente attivato una modalità aggiuntiva di realizzazione degli interventi

riabilitativi attraverso strumenti di comunicazione digitale (riabilitazione a distanza) che ci hanno permesso di mantenere la continuità assistenziale e per la quale abbiamo riscontrato una notevole partecipazione e gradimento da parte degli Utenti e delle famiglie.

Al fine del contenimento e della limitazione della diffusione dell'epidemia da virus Covid-19, l'Associazione Scuola Viva ha rivalutato il rischio ai sensi dell'art. 28 e seguenti del D.Lgs. 81/2008, con il DVR "Integrazione documento di valutazione dei rischi" attualmente in vigore. Il Centro ha assunto, condiviso e comunicato a lavoratori, Utenti ed accompagnatori, le disposizioni di sicurezza, con gli aggiornamenti di volta in volta recepiti dalle nuove ordinanze e circolari emanate dalle autorità pubbliche.

Inoltre, il personale è stato adeguatamente formato per la prevenzione del rischio di contagio da virus Codiv-19 ed è dotato dei dispositivi di protezione individuale (DPI) idonei.

Infine, per prevenire casi di possibile contagio, il Centro ha mantenuto, quando ritenuto opportuno, l'intervento riabilitativo effettuato a distanza.

IMPEGNI E PROGRAMMI

Il Centro di Riabilitazione persegue l'obiettivo di assicurare il costante sviluppo della qualità del servizio e dell'assistenza, orientata ai bisogni degli Utenti e al miglioramento della qualità della vita degli stessi.

Il Centro di Riabilitazione è organizzato per favorire la formazione continua e l'aggiornamento del personale, per migliorare ed acquisire nuove metodologie d'intervento.

Il gradimento dell'utenza e il clima interno sono costantemente monitorati e la Direzione Sanitaria e la Direzione Generale valutano eventuali passaggi critici ed eventi avversi.

Attraverso la presente Carta dei Servizi il Centro di Riabilitazione garantisce i seguenti principi fondamentali:

1) Eguaglianza

I rapporti tra Utenti e Centro di Riabilitazione e l'accesso ai suoi servizi sono uguali per tutti.

2) Imparzialità

Gli operatori del Centro di Riabilitazione hanno l'obbligo di ispirare i propri comportamenti, nei confronti degli Utenti, a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

3) Continuità

L'erogazione dei servizi è continua, regolare e senza interruzioni. In caso di funzionamento irregolare vengono adottate misure volte ad arrecare agli Utenti il minor disagio possibile.

4) Diritto di scelta

L'Utente, ove lo consenta la vigente normativa, ha diritto di scegliere, tra i soggetti che erogano servizi sul territorio, quelli di cui ha necessità.

5) Partecipazione

La partecipazione dell'Utente alla prestazione del servizio è sempre garantita.
L'Utente ha diritto di accesso alle informazioni (L. 241/90).
L'Utente può prospettare osservazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento dei servizi.
Gli Utenti possono esprimere periodicamente il proprio gradimento sui servizi ricevuti.

6) Efficienza ed efficacia

Il servizio viene erogato in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia.

CODICE ETICO

L'Associazione Scuola Viva Onlus si è dotata del Codice Etico di Comportamento che contiene le dichiarazioni dei valori, l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità del Centro di Riabilitazione nei confronti di chiunque si trovi a collaborare a qualsiasi titolo con il Centro o si trovi ad usufruire dei servizi erogati.

Tutti i destinatari sono tenuti al rispetto dei principi contenuti nel Codice al fine di ridurre il rischio di comportamenti illeciti, garantendo, così, un elevato standard di professionalità e di continuo miglioramento nella qualità dei servizi.

Il Codice Etico è consultabile sul sito web www.scuolaviva.org nella sezione "Trasparenza".

SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

Politica della qualità

Il Centro di Riabilitazione si pone come obiettivi strategici la garanzia della qualità dei servizi erogati e la soddisfazione delle esigenze dell'Utente sia implicite che esplicite, da conseguire attraverso il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali.

Indicatori di qualità

Fra gli standard e gli indicatori maggiormente significativi, con i relativi obiettivi, si citano: a) analisi clima interno, b) rilevazione della soddisfazione degli Utenti, c) monitoraggio degli abbandoni, d) monitoraggio dei reclami e dei suggerimenti presentati dagli Utenti, e) indicatori di esito terapeutico, f) gestione delle non conformità e delle azioni correttive/preventive.

La documentazione completa relativa agli standard e agli indicatori di qualità è consultabile sul sito web www.scuolaviva.org nella sezione "Trasparenza".

Certificazione Qualità

Il Centro di Riabilitazione ha ottenuto la certificazione ISO 9001:2015 ed è impegnato costantemente per un continuo miglioramento e verifica della qualità dei servizi offerti.

SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE

La "Associazione Scuola Viva Onlus" è sempre stata attenta alla difesa dell'ambiente e pertanto contribuisce alla sua salvaguardia con alcune iniziative:

- ha realizzato la copertura di parte delle zone parcheggio con strutture fotovoltaiche che producono parte dell'energia consumata dal Centro;
- ha realizzato un impianto di recupero e trasformazione delle biomasse. Attraverso un impianto di lombricocoltura quasi tutta la frazione organica prodotta viene trasformata in Humus utilizzato per il mantenimento degli spazi verdi del Centro e per le attività terapeutiche di orto-giardino.

L'Associazione Scuola Viva Onlus è iscritta al Registro dei Fabbricanti di Fertilizzanti al n. 03202/22 con DDG n. 0108162 del 17 febbraio 2023 del Ministero dell'Agricoltura della Sovranità Alimentare e delle Foreste.

RECLAMI

Il Centro "Associazione Scuola Viva Onlus" garantisce la funzione di tutela dei diritti del cittadino/Utente attraverso la possibilità, per quest'ultimo, di sporgere reclamo a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbiano negato o limitato la fruibilità

dei trattamenti.

L'Utente/familiare può presentare reclamo in forma scritta, sulla apposita scheda esposta in Segreteria e nei locali di attesa del Settore Non Residenziale, oltre che via e-mail oppure in forma orale direttamente al Referente Reclami.

Entro 30 giorni dalla ricezione di un reclamo scritto il Centro invierà la risposta per iscritto.

Referente reclami: Roberta Bianchi.

RICHIESTA DOCUMENTAZIONE SANITARIA

L'Utente, terminato il ciclo riabilitativo, potrà richiedere copia della Cartella Clinica.

La richiesta dovrà essere formulata per iscritto presso la Segreteria e dovrà essere indirizzata alla Direzione Sanitaria dell'"Associazione Scuola Viva Onlus". L'Utente dovrà contestualmente provvedere al pagamento del contributo per spese di Segreteria, pari ad euro 15,00 fino a tre progetti e di euro 5,00 per ogni progetto ulteriore.

Entro 30 giorni dalla richiesta, la copia della Cartella Clinica autenticata dal Direttore Sanitario potrà essere:

- ritirata personalmente dall'Utente o da un genitore in caso di minore;
- ritirata da persona delegata esibendo un documento d'identità dell'Utente in corso di validità ed una delega scritta;
- recapitata a casa per posta, previa richiesta dell'Utente e pagamento dei costi di spedizione.

CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

L'Associazione Scuola Viva ha stabilito i collegamenti funzionali ed il funzionamento delle reti assistenziali che vedono l'integrazione tra strutture: sanitaria socio sanitaria/assistenziale, sociale e territorio. Il Centro promuove modelli di continuità, garantendo costante e reciproca comunicazione attraverso lo sviluppo di specifici percorsi assistenziali in grado di garantire la continuità assistenziale per gli Utenti.

La struttura si colloca all'interno di una fitta rete di rapporti e collegamenti funzionali alla migliore presa in carico dei bisogni dell'utenza. In questo contesto si fa riferimento al sistema integrato a rete dei servizi territoriali e di prossimità che intervengono, a vario titolo e, nel caso specifico, al momento delle dimissioni dal Centro di Riabilitazione al domicilio dell'Utente.

RAPPORTI CON L'ASSOCIAZIONISMO ED ALTRI ENTI

Il Centro "Associazione Scuola Viva Onlus" collabora con associazioni nazionali ed internazionali che operano per la difesa delle persone con disabilità, svolgendo azioni atte a favorire l'integrazione e la completa partecipazione sociale e lavorativa delle stesse.

Presso la Segreteria e sul sito web è a disposizione l'elenco delle principali organizzazioni che si occupano della tutela delle persone con disabilità.

Il Centro collabora con il CESC per progetti d'inserimento nel Settore Semiresidenziale dei volontari del servizio civile.

Sono attive, inoltre, convenzioni con le Università e altri Enti di formazione professionale per il tirocinio delle figure sanitarie e socio-sanitarie.

Il Centro è altresì impegnato ad accogliere studenti della Scuola Superiore per progetti di integrazione "scuola-lavoro" (PCTO).

ORGANIZZAZIONE E FUNZIONI OPERATIVE

Il Centro si è dato un'organizzazione funzionale al tipo di servizi erogati. Tutte le persone che lavorano all'interno dell'organizzazione Scuola Viva devono svolgere la propria attività di competenza secondo la "mission", i "valori aziendali", le linee guida del Centro e la normativa ISO.

La responsabilità professionale individuale è legata alla specifica professionalità di ogni operatore.

Il Direttore Generale del Centro è il riferimento costante per quanto riguarda i rapporti con il Personale dipendente dell'Associazione "Scuola Viva", con le società e con le cooperative aventi rapporti diretti con l'Associazione e con i vari consulenti esterni. Il Direttore Sanitario vigila, coadiuvato dai Medici Responsabili, dai Coordinatori di Settore e dall'Assistente Sociale, affinché tutti coloro che lavorano all'interno del Centro svolgano le proprie funzioni, adeguandosi ai bisogni degli Utenti, in armonia con quanto definito dal gruppo operativo, agevolando altresì la collaborazione da parte di figure esterne.

Per l'Organigramma e i livelli di responsabilità si fa riferimento all'"Organigramma nominativo" e all'"Organigramma e Funzionigramma" del Sistema di Gestione della Qualità, che saranno sempre aggiornati e disponibili sul sito internet (www.scuolaviva.org) all'interno della Sezione "Trasparenza".

All'interno del Centro è presente un'équipe multidisciplinare composta da: Direttore Sanitario (Medico specialista in Neurologia e Medicina Legale), Neuropsichiatri Infantile, Psichiatri, Fisiatri, Neurologi, Psicologi, Assistente Sociale, Logopedisti, Terapisti della Neuro-Psicomotricità dell'età evolutiva, Fisioterapisti, Educatori Professionali, Operatori Socio Sanitari, Infermiere e figure tecniche dedicate ad attività artistiche e Interventi Assistiti con gli Animali.

L'Associazione Scuola Viva ha considerato sempre la formazione e l'aggiornamento professionale quali obiettivi prioritari e predispone un Piano Annuale di Formazione

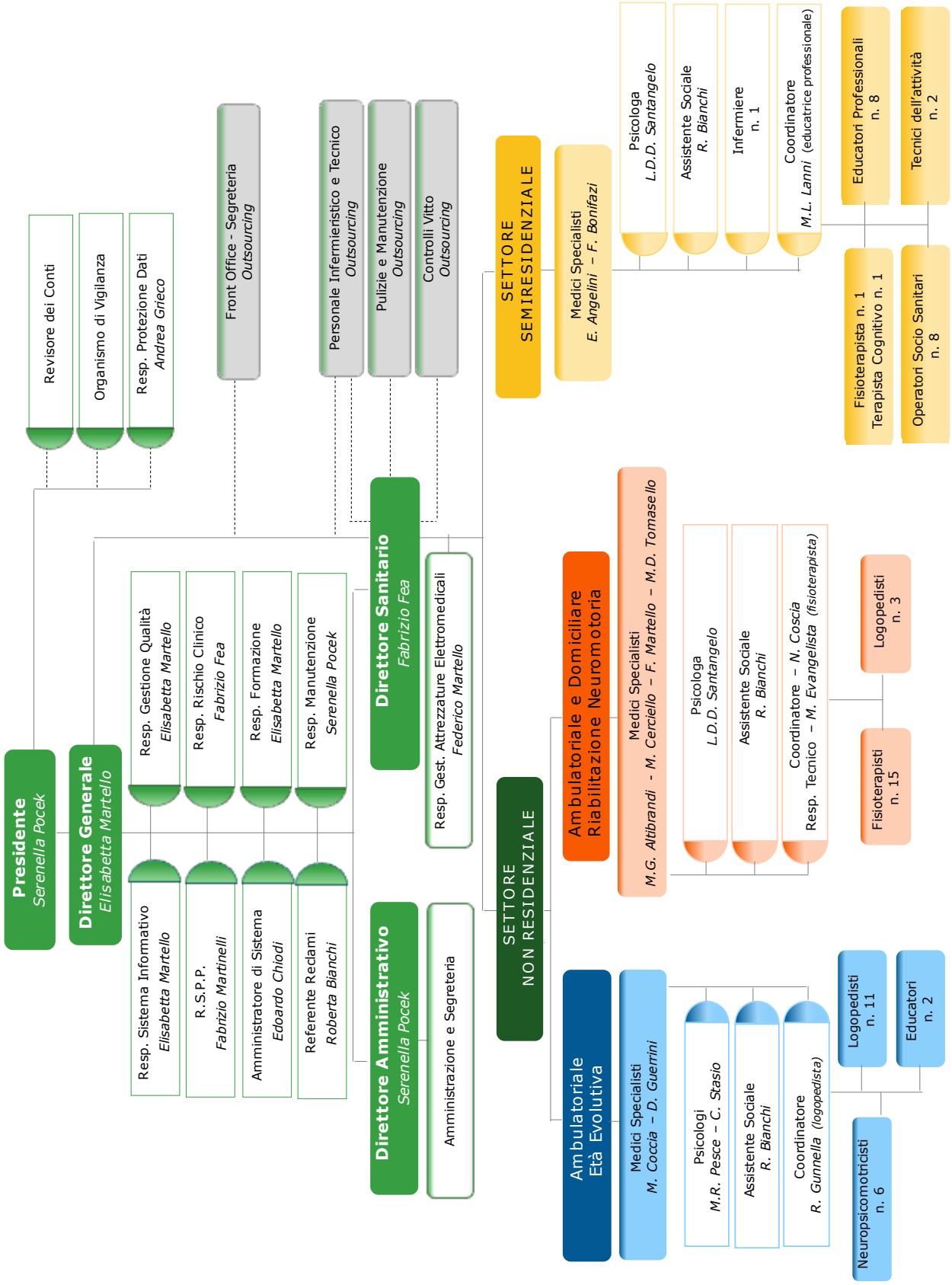
del personale, organizza Corsi di Formazione interni e facilita e promuove la partecipazione a Corsi di Aggiornamento professionale.

L'Associazione Scuola Viva, inoltre, monitora che tutto il personale sanitario sia in regola con l'acquisizione dei crediti ECM (Educazione Continua in Medicina) secondo la normativa vigente.

DIREZIONE

Rappresentante Legale:	Serenella Pocek
Direttore Generale	Elisabetta Martello
Direttore Sanitario	Dr. Fabrizio Fea, neurologo e medico legale
Direttore Amministrativo	Serenella Pocek
Responsabile Qualità	Elisabetta Martello

ORGANIGRAMMA E FUNZIONIGRAMMA



GLI ORARI DI APERTURA

Il Centro di Riabilitazione è attivo sei giorni alla settimana e segue i seguenti orari di apertura:

- **Settore Semiresidenziale**: dal lunedì al venerdì con orario continuato dalle ore 08,20 alle ore 15,32
- **Settore Non Residenziale Ambulatoriale**: dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 19.30, il sabato dalle ore 08.30 alle ore 12.30, appuntamenti previo accordo con l'Utente e/o le famiglie
- **Settore Non Residenziale Domiciliare**: dal lunedì al sabato, gli appuntamenti saranno concordati direttamente con i terapisti affidatari.
- **Segreteria:** dal lunedì al venerdì dalle 08,30 alle 16,30

Tel. 06/5500915

E-mail info@scuolaviva.org

Sito web www.scuolaviva.org

DOVE SIAMO

Il Centro è situato, in via Crespina n. 35 - 00146 Roma, all'interno di un'ampia zona verde e dispone di numerose zone di parcheggio.

Gli ambulatori e le palestre sono situati in via Crespina n. 30 con accesso in Vicolo Pian Due Torri lato Via Pescaglia, dove sono presenti ulteriori zone di parcheggio.

Tutte le strutture di cura affacciano su ampi spazi giardino che sono zone di piacevole accoglienza per gli Utenti.

COME ARRIVARE

- con mezzo proprio:

Parcheggio privato, in Via Crespina n. 30

Parcheggio privato, in Vicolo Pian due Torri (percorrere Via Pescaglia, attraversare la pista ciclabile, girare a sx e dopo la discesa svoltare a dx)

- autobus:

780, 781 e **128** fermata Via della Magliana (altezza Via Pian due Torri) poi a piedi per 1.300 metri (entrata da Via Crespina n. 35)

- ferrovia:

FS Villa Bonelli poi a piedi per 1000 m (entrata da Via Pescaglia → V.lo Pian due Torri)

Siamo qui

Il Direttore Generale