



RELAZIONE SODDISFAZIONE UTENZA

Mod.72A.54

Rev.1

03/11/2022

Pag.1di 1

N.	Settore	Data	Note
1.	Generale Centro	02/10/2023	Risposte pervenute 124 su 321 questionari consegnati; grado di soddisfazione generale molto soddisfacente 58,5%, soddisfacente 40,6%, un po' insoddisfatto 0,8% ed insoddisfatto 0,1%
2.	Semiresidenziale	02/10/2023	Risposte pervenute 45 su 83 questionari consegnati; grado di soddisfazione generale molto soddisfacente 56,5% , soddisfacente 42,7%, un po' insoddisfatto 0,8% ed insoddisfatto 0,0%
3.	Non Residenziale Ambulatoriale Età Evolutiva Log.Psm.	02/10/2023	Risposte pervenute 31 su 108 questionari consegnati; grado di soddisfazione generale molto soddisfacente 61,8% , soddisfacente 35,6%, un po' insoddisfatto 2,1% ed insoddisfatto 0,5%
4.	Non Residenziale Ambulatoriale FKT	02/10/2023	Risposte pervenute 29 su 68 questionari consegnati; grado di soddisfazione generale molto soddisfacente al 69,2% , soddisfacente al 30,3%, un po' insoddisfatto 0,5% ed insoddisfatto 0,0%
5.	Non Residenziale Ambulatoriale Domiciliare	02/10/2023	Risposte pervenute 19 su 62 questionari consegnati; grado di soddisfazione generale molto soddisfacente 40,2% , soddisfacente 59,8%, un po' insoddisfatto 0,0% ed insoddisfatto 0,0%

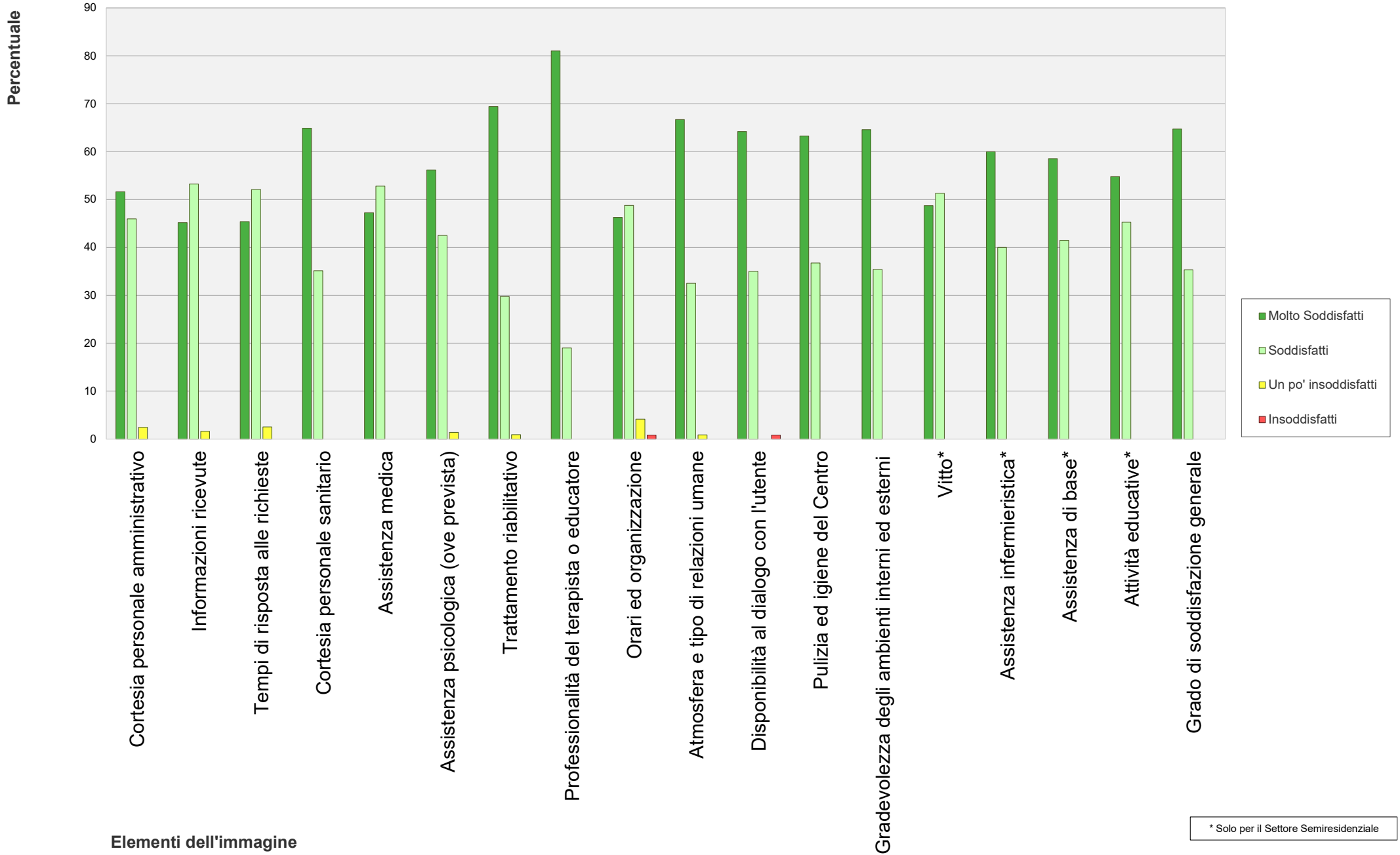
In linea con le aspettative della Direzione, i risultati dei questionari distribuiti per la valutazione hanno rilevato un alto grado di soddisfazione da parte di tutti gli utenti, evidenziando un incremento di gradimento generale. Le risposte che hanno evidenziato il risultato "un pò insoddisfatti" ed "insoddisfatti", in leggera diminuzione rispetto allo scorso anno, sono attribuite soprattutto all'aspetto relativo a orari e organizzazione. La movimentazione di questa situazione può essere imputata alle rimodulazioni organizzative adottate per salvaguardare i contagi da Covid. Nel settore Non Residenziale va anche considerato che, dovendo pianificare un alto numero di terapie individuali nell'arco dell'intera giornata, non è sempre facile venire incontro a tutte le esigenze personali e familiari di ciascun utente.

Roma, 02 ottobre 2023

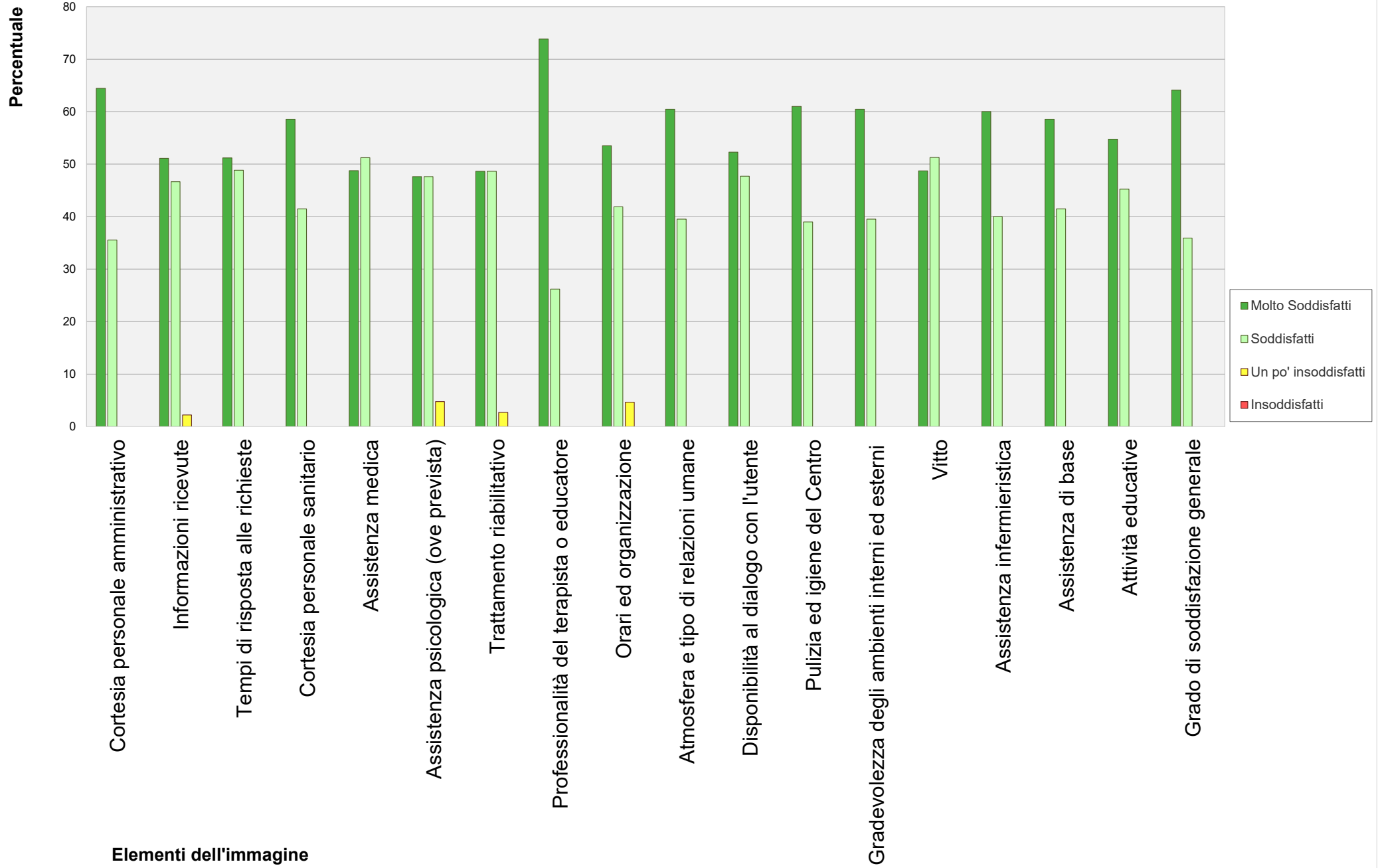
Responsabile Qualità

Direttore Generale

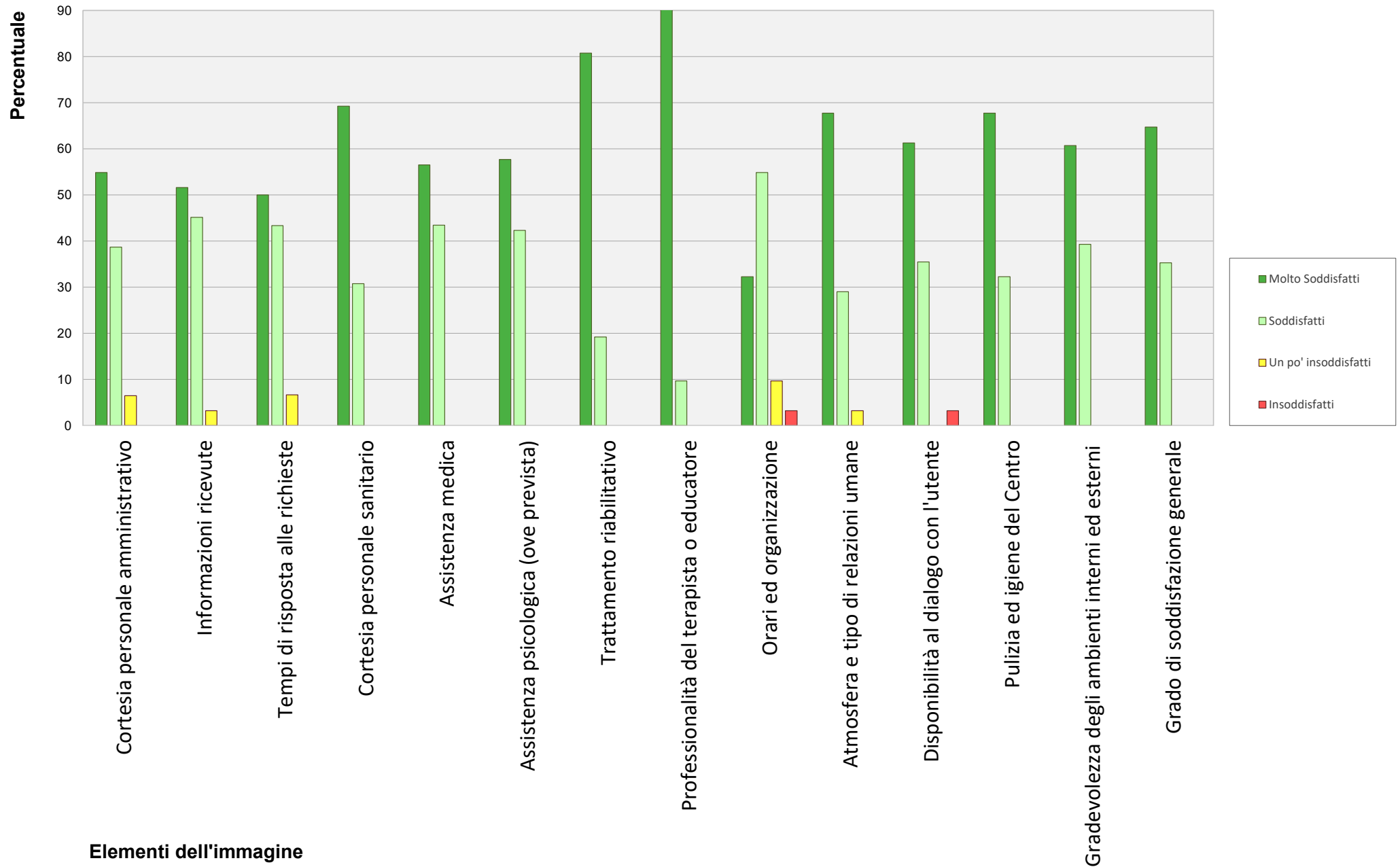
QUESTIONARIO GENERALE CENTRO 2023



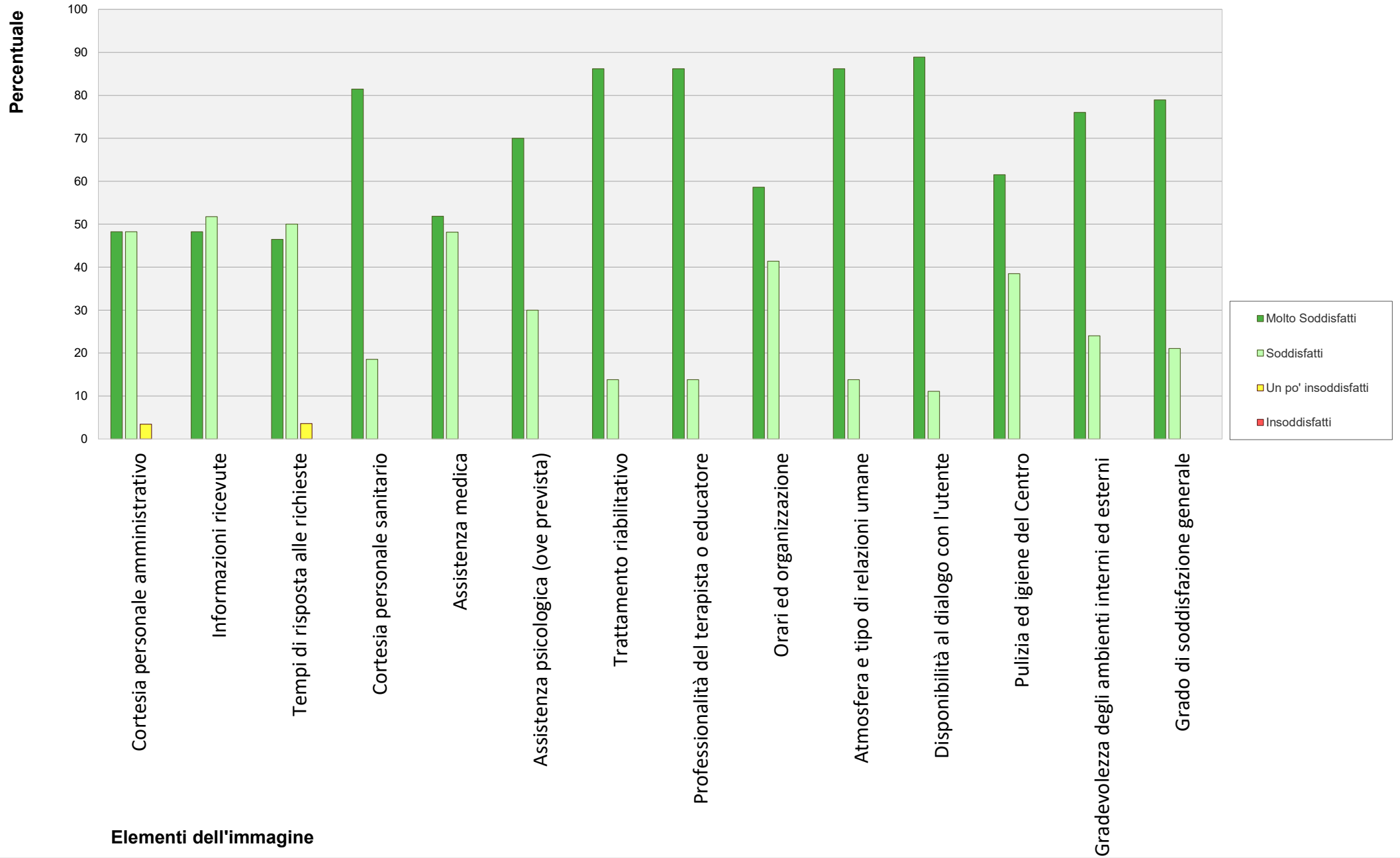
QUESTIONARIO SEMIRESIDENZIALE 2023



QUESTIONARIO
AMBULATORIALE ETÀ EVOLUTIVA
2023



QUESTIONARIO
AMBULATORIALE FKT
2023



QUESTIONARIO
DOMICILIARE
2023

