

	Mod.85A.02	Rev. 0	Data Revisione 01.06.2021
	INDICATORI DI QUALITÀ RECLAMI PER SETTORE		

Estratto dal documento:

OBIETTIVI CLINICI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO E RELATIVI INDICATORI – M.85A.01

Periodo di rilevazione: 2023

PROCESSI PRINCIPALI DEL S.G.Q.

PROCESSI

INDICATORE	Valore di soglia	Situazione anno 2023
------------	------------------	----------------------

UTENTI SEMIRESIDENZIALI

N. reclami o segnalazioni e suggerimenti concernenti il servizio	5 reclami / anno	0/anno
------------------------------------------------------------------	------------------	--------

UTENTI NON RESIDENZIALI ETÀ EVOLUTIVA

N. reclami o segnalazioni e suggerimenti concernenti il servizio	5 reclami / anno	1/anno
------------------------------------------------------------------	------------------	--------

UTENTI NON RESIDENZIALI AMBULATORIALI FKT

N. reclami o segnalazioni e suggerimenti concernenti il servizio	5 reclami / anno	0/anno
------------------------------------------------------------------	------------------	--------

UTENTI NON RESIDENZIALI DOMICILIARI FKT

N. reclami o segnalazioni e suggerimenti concernenti il servizio	5 reclami / anno	0/anno
------------------------------------------------------------------	------------------	--------

I Reclami sono stati gestiti nei tempi previsti di 30 giorni.

Data 08/01/2024