



## RELAZIONE SODDISFAZIONE UTENZA

Mod.72A.54

Rev.1

03/11/2022

Pag.1 di 1

| N. | Settore  | Data | Note   |
|----|--|------|--|
| 1. | <b>Generale Centro</b>                                       |      | Risposte pervenute 159 su 322 questionari consegnati; grado di soddisfazione generale molto soddisfacente 53,9%, soddisfacente 44,3%, un po' insoddisfatto 1,7% ed insoddisfatto 0,1%      |
| 2. | <b>Semiresidenziale</b>                                      |      | Risposte pervenute 55 su 80 questionari consegnati; grado di soddisfazione generale molto soddisfacente 47,6% , soddisfacente 50,9%, un po' insoddisfatto 1,4% ed insoddisfatto 0,1%       |
| 3. | <b>Non Residenziale Ambulatoriale Età Evolutiva Log.Psm.</b> |      | Risposte pervenute 44 su 112 questionari consegnati; grado di soddisfazione generale molto soddisfacente 61,6% , soddisfacente 36,1%, un po' insoddisfatto 2,0% ed insoddisfatto 0,3%      |
| 4. | <b>Non Residenziale Ambulatoriale FKT</b>                    |      | Risposte pervenute 41 su 68 questionari consegnati; grado di soddisfazione generale molto soddisfacente al 57,8% , soddisfacente al 39,7%, un po' insoddisfatto 2,3% ed insoddisfatto 0,2% |
| 5. | <b>Non Residenziale Ambulatoriale Domiciliare</b>            |      | Risposte pervenute 19 su 62 questionari consegnati; grado di soddisfazione generale molto soddisfacente 63,3% , soddisfacente 35,2%, un po' insoddisfatto 1,4% ed insoddisfatto 0,0%       |

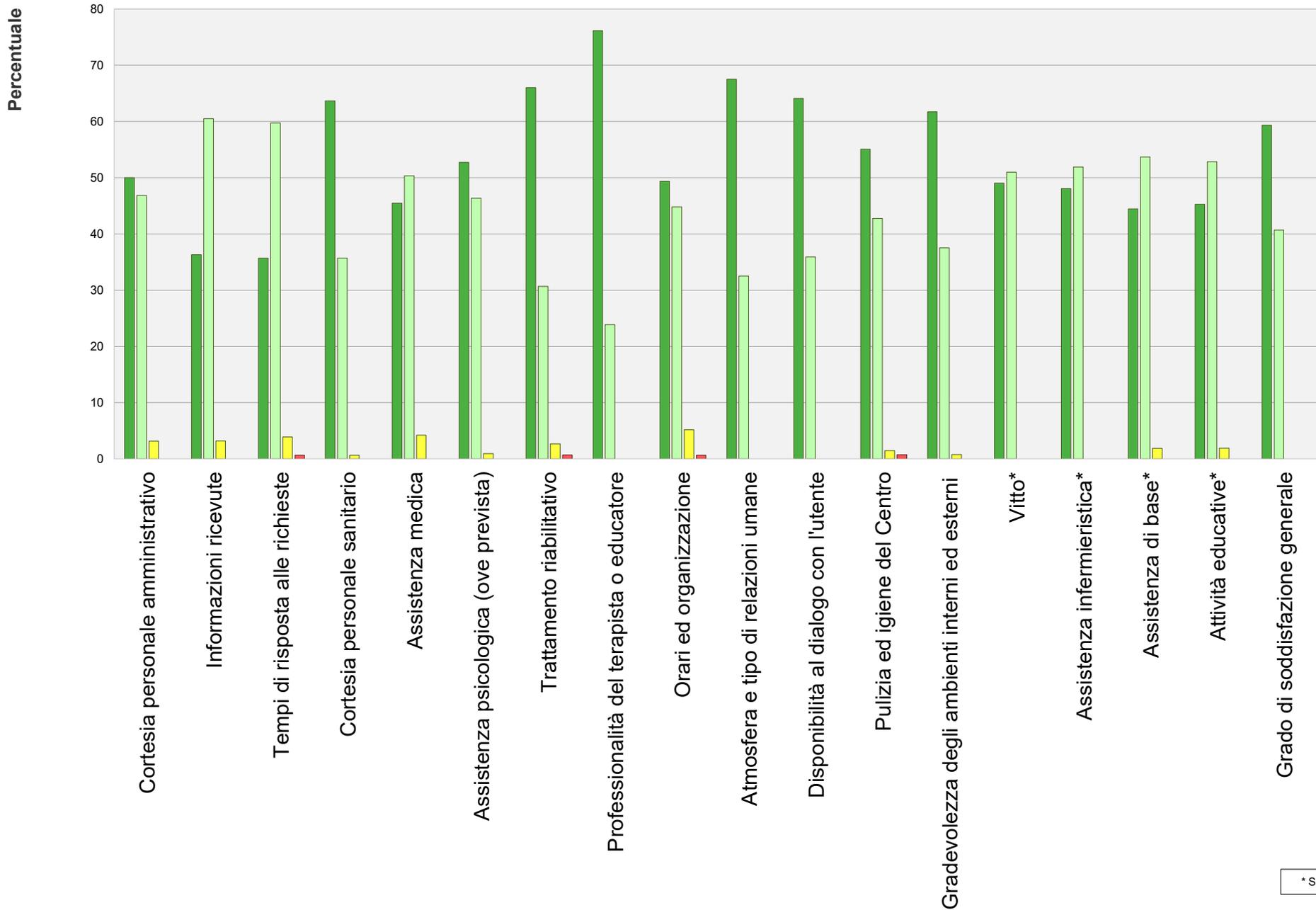
In linea con le aspettative della Direzione, i risultati dei questionari distribuiti per la valutazione hanno rilevato un alto grado di soddisfazione da parte di tutti gli utenti e, in considerazione del numero di feedback pervenuti, hanno evidenziato un incremento della partecipazione e del coinvolgimento degli utenti alla vita del Centro. I suggerimenti segnalati e le risposte che hanno evidenziato il risultato "un po' insoddisfatti" ed "insoddisfatti" sono attribuite soprattutto all'aspetto relativo ai tempi di attesa per la presa in carico e agli orari delle terapie. Per quanto riguarda i tempi di attesa essi dipendono dalla disponibilità dei posti e dalle lunghe liste di attesa. Per quanto riguarda gli orari delle terapie si precisa che, nel settore Non Residenziale, la pianificazione deve tener conto dell'alto numero di terapie individuali da programmare nell'arco dell'intera giornata e non sempre è possibile soddisfare le esigenze personali e familiari di tutti gli utenti. Gli aspetti positivi raccolti nei questionari mettono sempre in evidenza un'alta soddisfazione in relazione all'accoglienza, alla gentilezza, alla professionalità da parte del personale e agli spazi esterni curati, accoglienti e rilassanti.

Roma, 30/10/2024

Responsabile Qualità

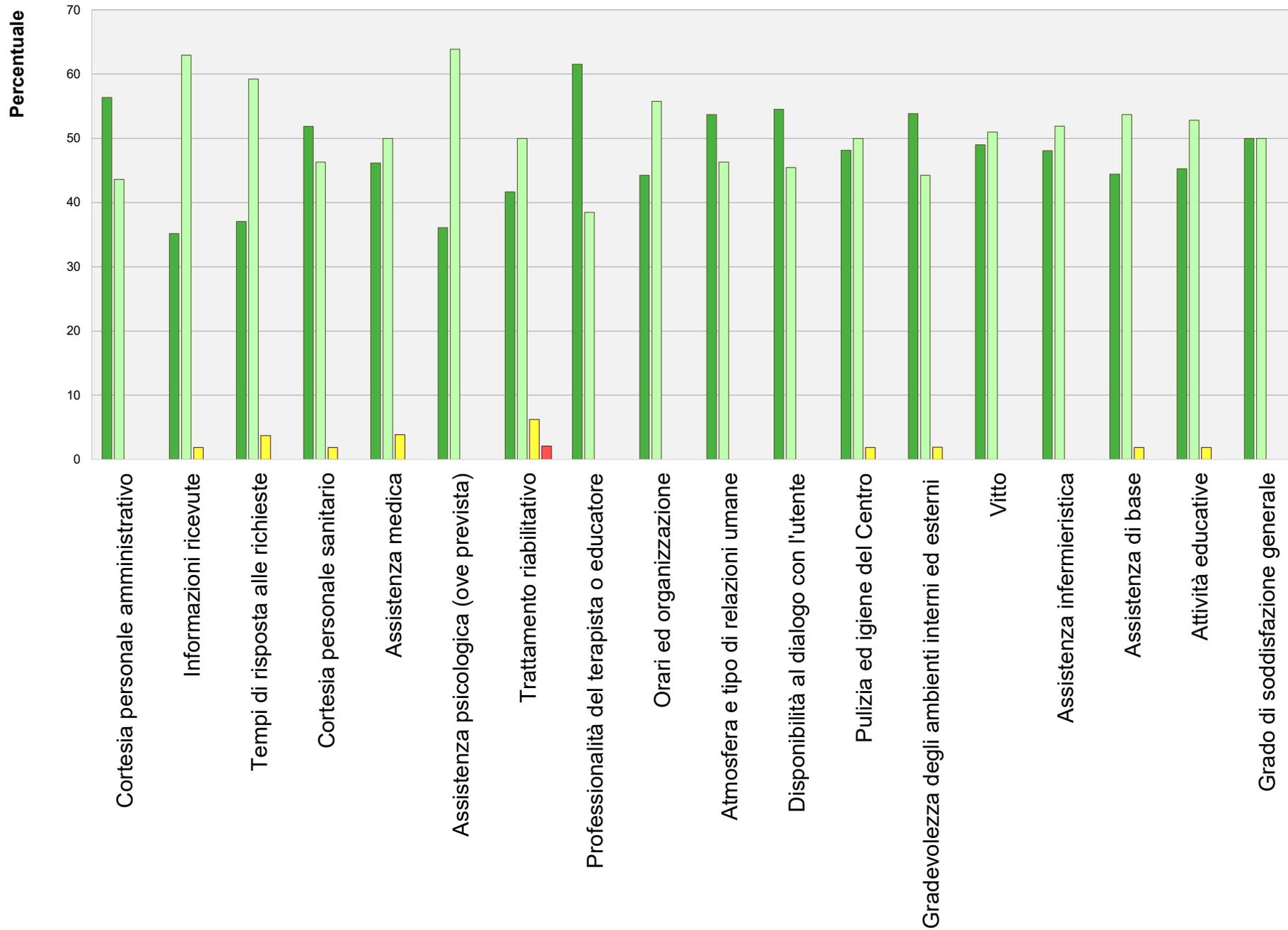
Direttore Generale

# QUESTIONARIO GENERALE CENTRO 2024

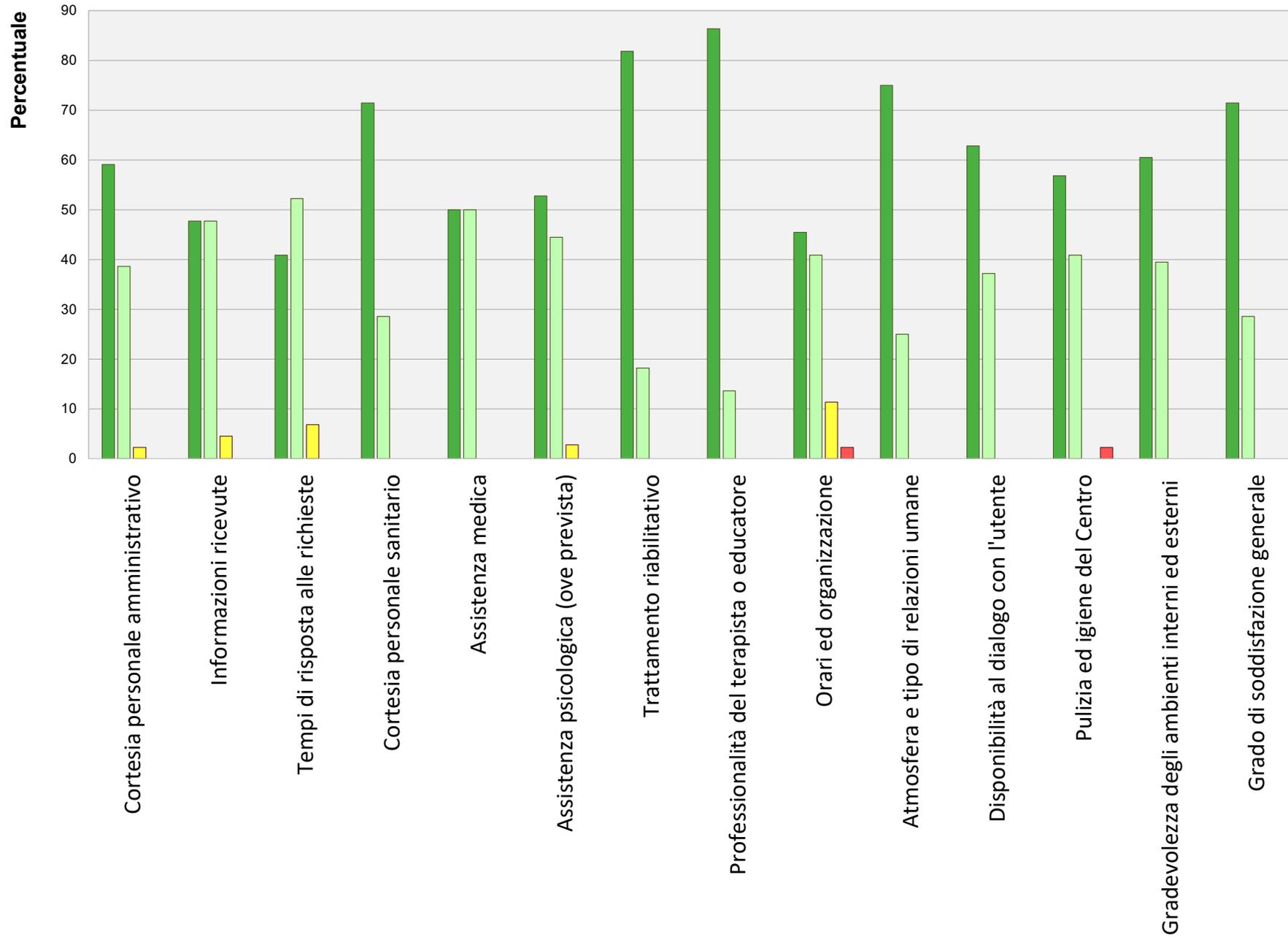


\* Solo per il Settore Semiresidenziale

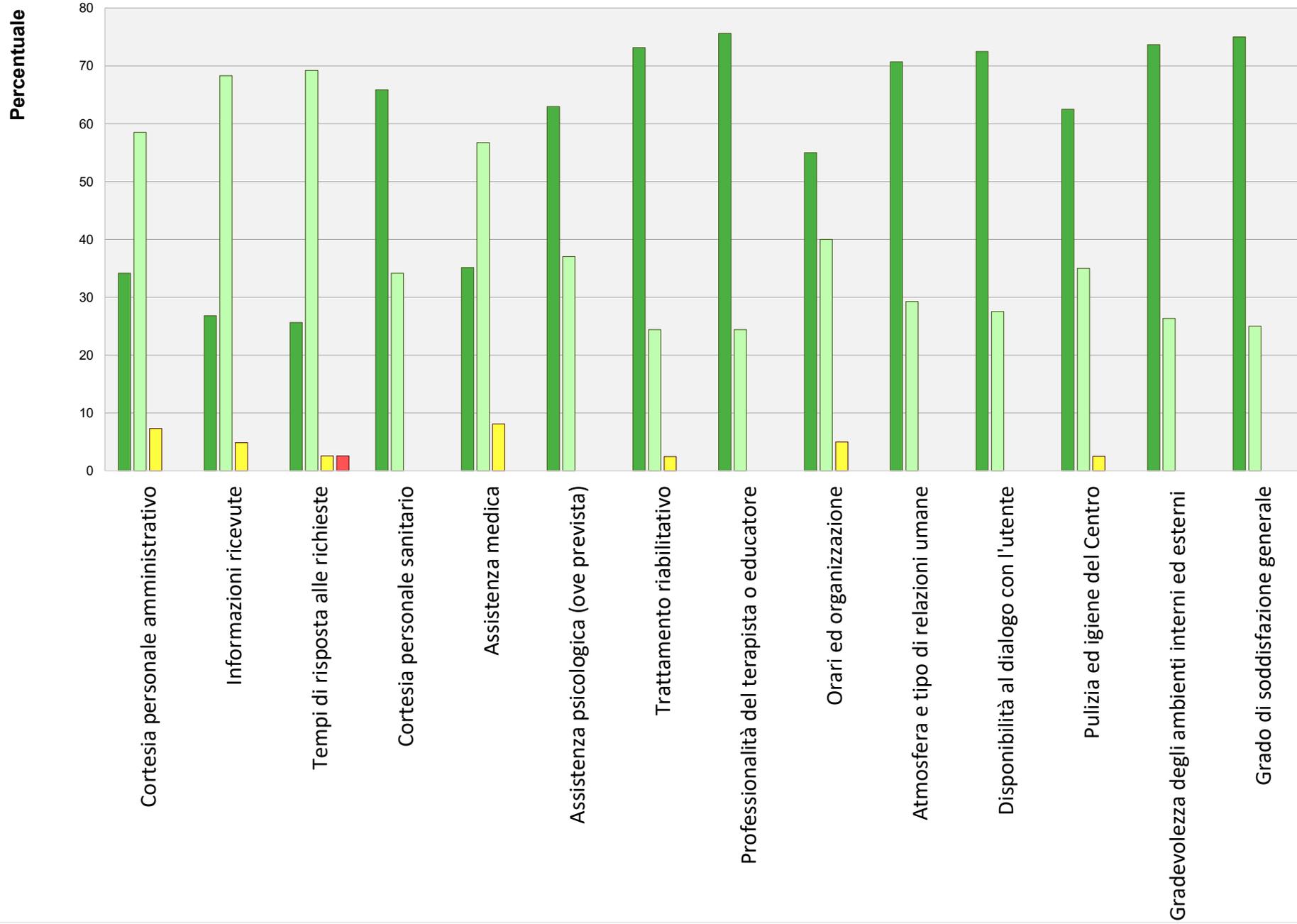
# QUESTIONARIO SEMIRESIDENZIALE 2024



QUESTIONARIO  
AMBULATORIALE ETÀ EVOLUTIVA  
2024



QUESTIONARIO  
AMBULATORIALE FKT  
2024



# QUESTIONARIO DOMICILIARE 2024

