

## RELAZIONE SODDISFAZIONE UTENZA

Mod.72A.54

Rev.1

03/11/2022

Pag.1di 1

N.	Settore	Data	Note
1.	<b>Generale Centro</b>	07/10/2025	Risposte pervenute 148 su 276 questionari consegnati; grado di soddisfazione generale molto soddisfacente 57,21%, soddisfacente 40,97%, un po' insoddisfatto 1,66% ed insoddisfatto 0,17%
2.	<b>Semiresidenziale</b>	07/10/2025	Risposte pervenute 54 su 80 questionari consegnati; grado di soddisfazione generale molto soddisfacente 53,4% , soddisfacente 45,3%, un po' insoddisfatto 1,3% ed insoddisfatto 0,0%
3.	<b>Non Residenziale Ambulatoriale Età Evolutiva Log.Psm.</b>	07/10/2025	Risposte pervenute 36 su 102 questionari consegnati; grado di soddisfazione generale molto soddisfacente 63,8% , soddisfacente 31,3%, un po' insoddisfatto 4,1% ed insoddisfatto 0,8%
4.	<b>Non Residenziale Ambulatoriale FKT</b>	07/10/2025	Risposte pervenute 41 su 62 questionari consegnati; grado di soddisfazione generale molto soddisfacente al 62,8% , soddisfacente al 36,5%, un po' insoddisfatto 0,7% ed insoddisfatto 0,0%
5.	<b>Non Residenziale Ambulatoriale Domiciliare</b>	07/10/2025	Risposte pervenute 17 su 32 questionari consegnati; grado di soddisfazione generale molto soddisfacente 49,6% , soddisfacente 50,4%, un po' insoddisfatto 0,0% ed insoddisfatto 0,0%

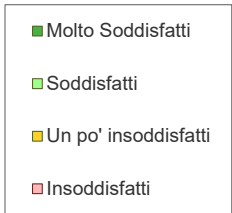
In linea con le aspettative della Direzione, i risultati dei questionari distribuiti per la valutazione hanno rilevato un alto grado di soddisfazione da parte di tutti gli utenti e, in considerazione del numero di feedback pervenuti, hanno evidenziato un incremento della partecipazione e del coinvolgimento degli utenti alla vita del Centro. I suggerimenti segnalati e le risposte che hanno evidenziato il risultato "un po' insoddisfatti" ed "insoddisfatti" sono attribuite soprattutto all'aspetto relativo agli orari delle terapie, alle informazioni ricevute e ai tempi di risposta alla richiesta di certificazioni e relazioni cliniche da parte della segreteria. Per quanto riguarda la documentazione clinica, precisiamo che: a) da una parte, la redazione del documento necessita, anche in considerazione delle finalità del documento stesso, di attenzione e precisione da parte dei sanitari oltre alla supervisione e la validazione da parte del Direttore Sanitario; b) dall'altra parte, a volte c'è un disallineamento tra le aspettative di tempestività, che possono essere influenzate da diversi fattori come ad esempio l'urgenza, e i tempi reali necessari per portare a termine una richiesta. Per quanto riguarda gli orari delle terapie si precisa che, nel settore Non Residenziale, la pianificazione deve tener conto dell'alto numero di terapie individuali da programmare nell'arco dell'intera giornata e non sempre è possibile soddisfare le esigenze personali e familiari di tutti gli utenti. Gli aspetti positivi raccolti nei questionari mettono sempre in evidenza un'alta soddisfazione in relazione all'accoglienza, alla gentilezza, alla professionalità da parte del personale e agli spazi esterni curati, accoglienti e rilassanti. Quest'anno in particolare le risposte ricevute hanno evidenziato un incremento significativo di risposte molto positive ("molto soddisfatti") rispetto all'anno precedente.

Data, 07 ottobre 2025

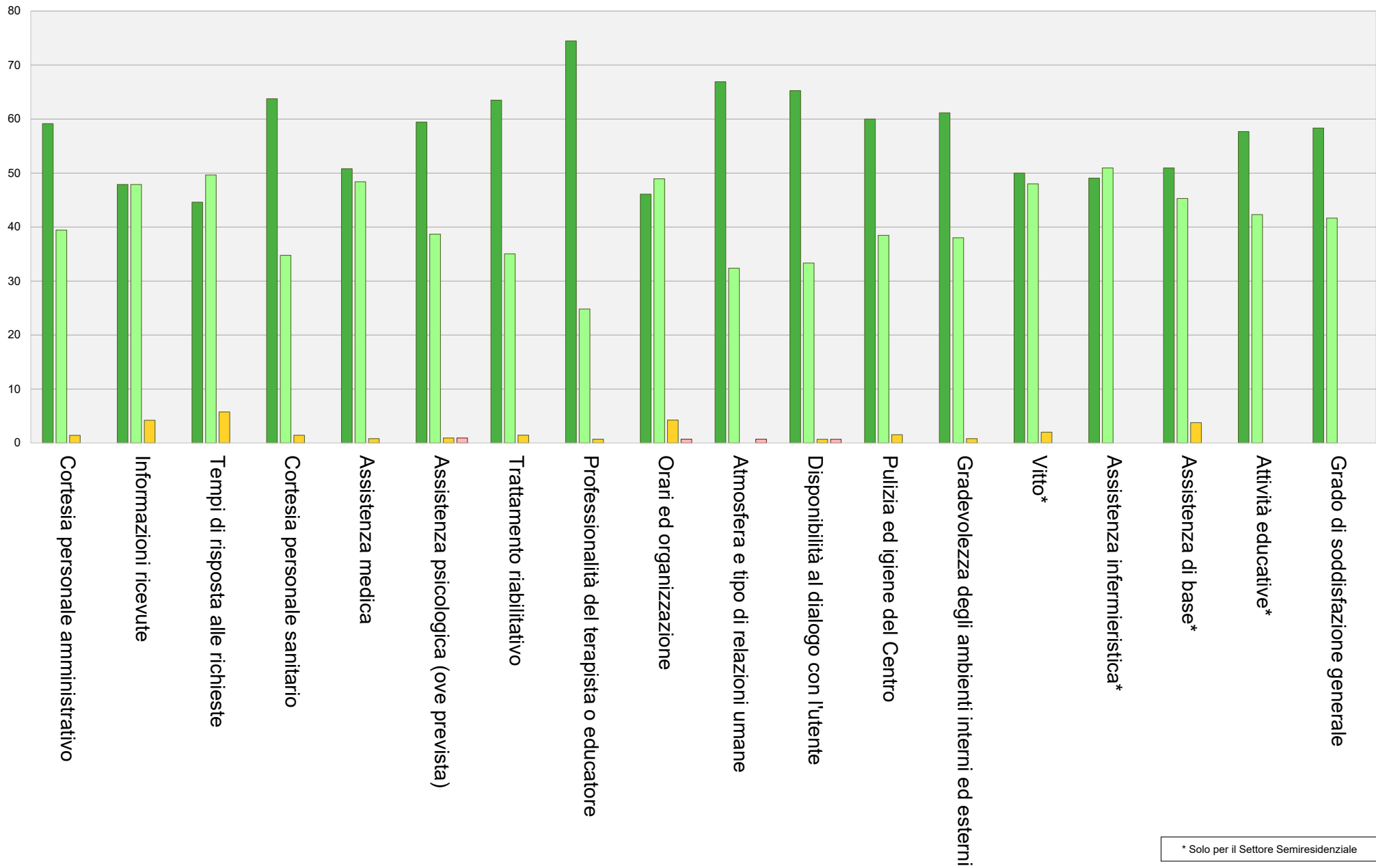
Responsabile Qualità

Direttore Generale

# QUESTIONARIO GENERALE CENTRO 2025

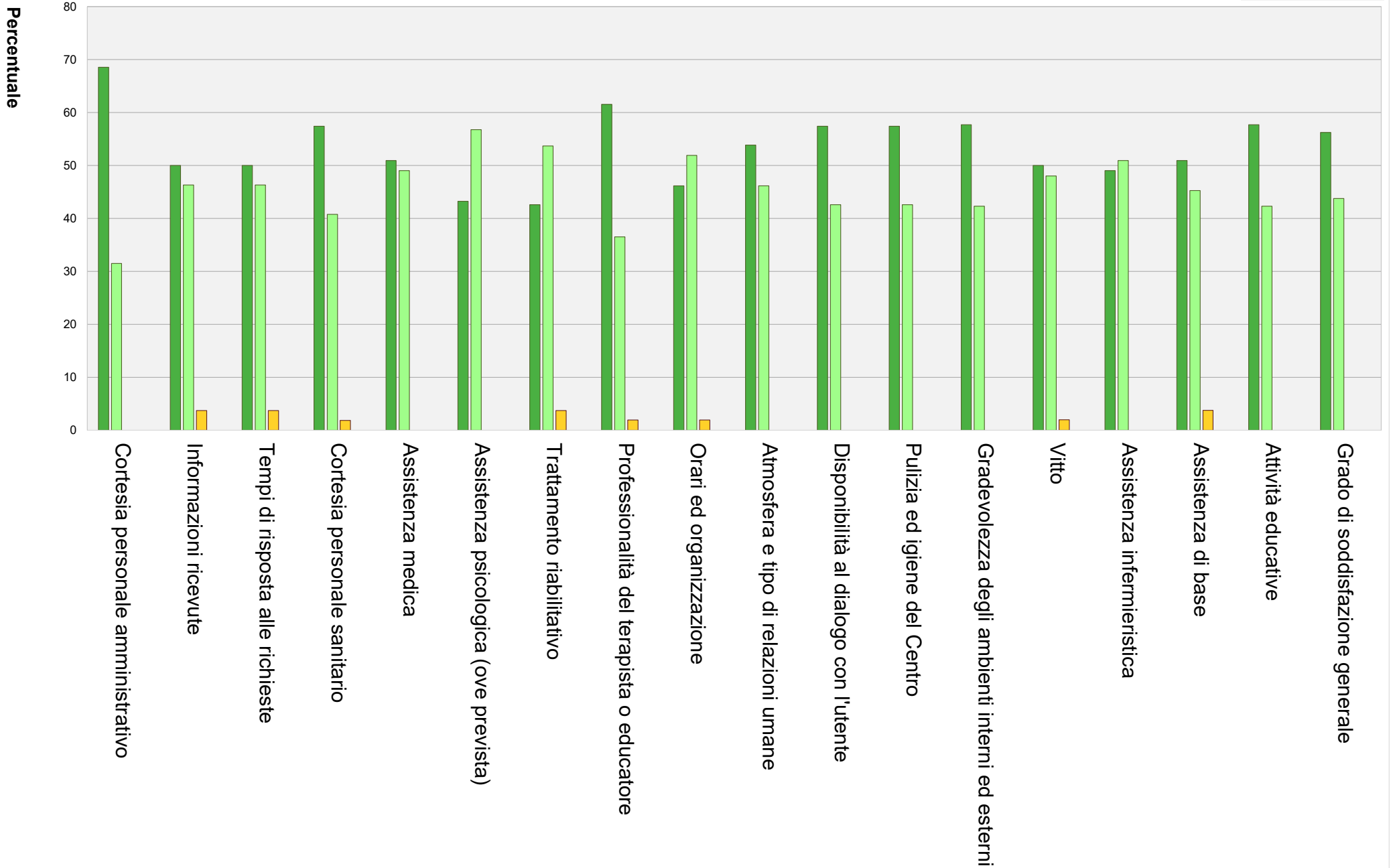
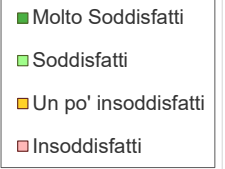


Percentuale

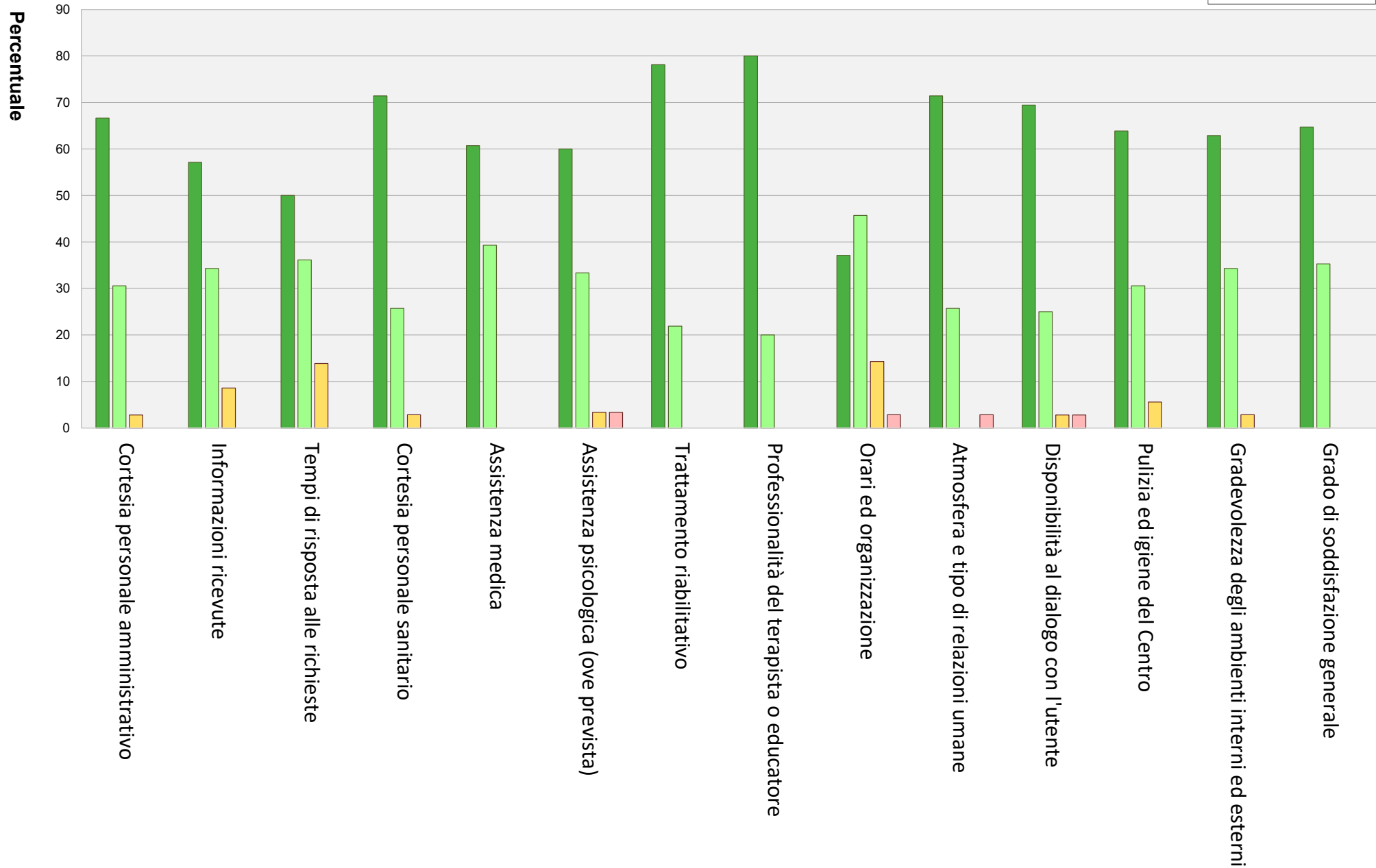
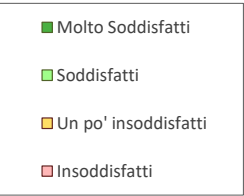


\* Solo per il Settore Semiresidenziale

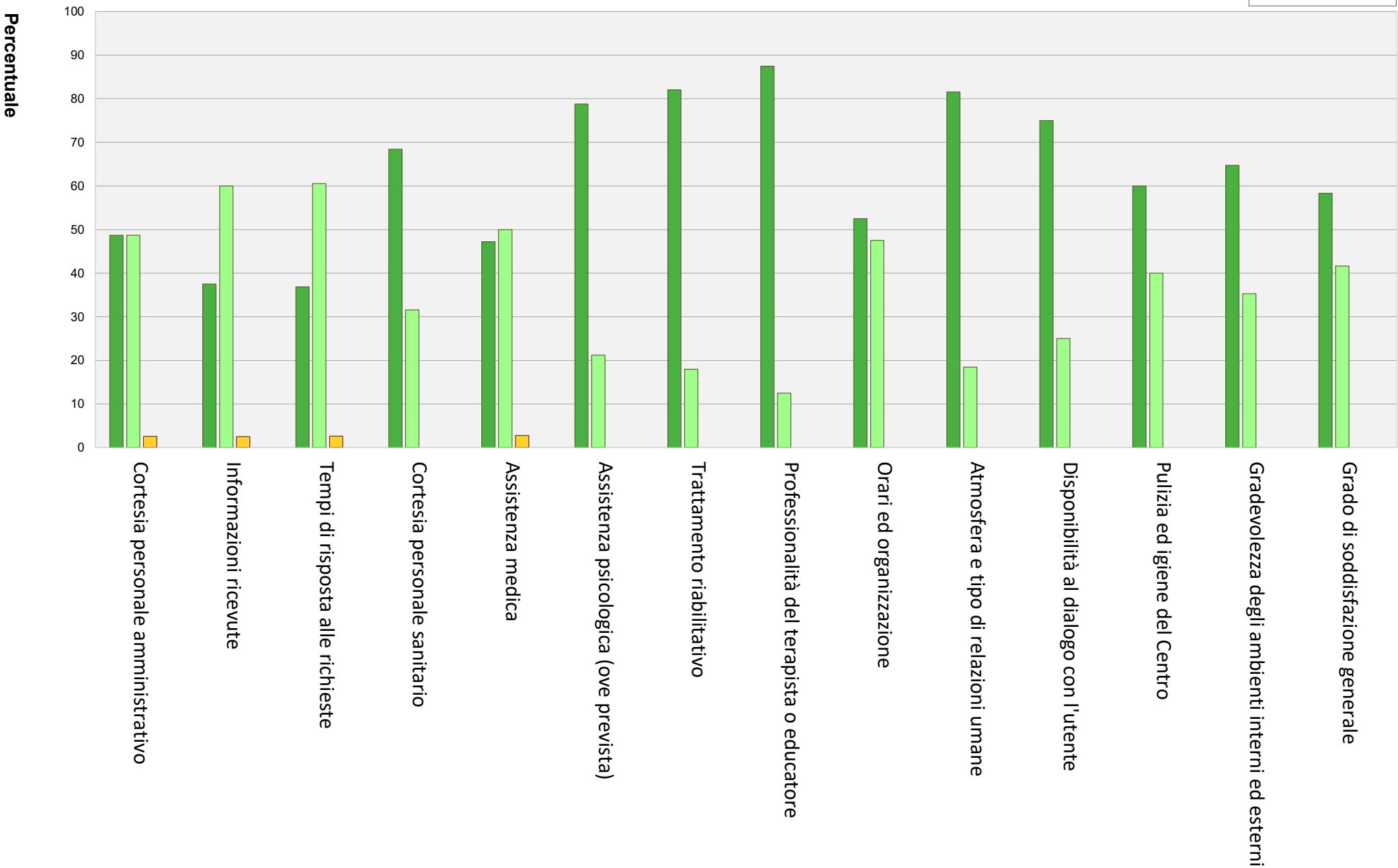
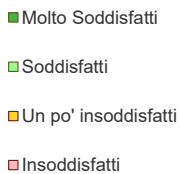
# QUESTIONARIO SEMIRESIDENZIALE 2025



QUESTIONARIO  
AMBULATORIALE ETÀ EVOLUTIVA  
2025



QUESTIONARIO  
AMBULATORIALE FKT  
2025



# QUESTIONARIO DOMICILIARE 2025

- Molto Soddisfatti
- Soddisfatti
- Un po' insoddisfatti
- Insoddisfatti

