

	RELAZIONE SODDISFAZIONE UTENZA	Mod.72A.54
		Rev.1
		03/11/2022
		Pag.1di 1

N.	Settore	Data	Note
1.	Generale Centro	12/10/2026	Risposte pervenute 185 su 321 questionari consegnati; grado di soddisfazione generale molto soddisfacente 61,2%, soddisfacente 36,4%, un po' insoddisfatto 2,2% ed insoddisfatto 0,2%
2.	Semiresidenziale	12/10/2026	Risposte pervenute 55 su 80 questionari consegnati; grado di soddisfazione generale molto soddisfacente 55,2% , soddisfacente 41,3%, un po' insoddisfatto 3,3% ed insoddisfatto 0,2%
3.	Non Residenziale Ambulatoriale Età Evolutiva Log.Psm.	12/10/2026	Risposte pervenute 39 su 117 questionari consegnati; grado di soddisfazione generale molto soddisfacente 73,0%, soddisfacente 23,2%, un po' insoddisfatto 3,2% ed insoddisfatto 0,6%
4.	Non Residenziale Ambulatoriale FKT	12/10/2026	Risposte pervenute 60 su 84 questionari consegnati; grado di soddisfazione generale molto soddisfacente al 60,8% , soddisfacente al 38,8%, un po' insoddisfatto 0,4% ed insoddisfatto 0,0%
5.	Non Residenziale Ambulatoriale Domiciliare	12/10/2026	Risposte pervenute 31 su 40 questionari consegnati; grado di soddisfazione generale molto soddisfacente 64,1% , soddisfacente 34,4%, un po' insoddisfatto 1,2% ed insoddisfatto 0,3%

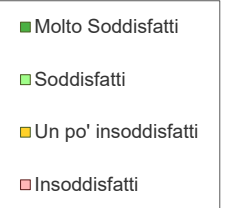
In linea con le aspettative della Direzione, i risultati dei questionari distribuiti per la valutazione hanno rilevato un alto grado di soddisfazione da parte di tutti gli utenti e, in considerazione del numero di feedback pervenuti, hanno evidenziato un ulteriore incremento della partecipazione e del coinvolgimento degli utenti alla vita del Centro rispetto all'anno precedente. I suggerimenti segnalati e le risposte che hanno evidenziato il risultato "un po' insoddisfatti" ed "insoddisfatti" sono attribuite soprattutto all'aspetto relativo agli orari delle terapie, alle informazioni ricevute e alle attività educative. Per quanto riguarda gli orari delle terapie si precisa che, nel settore Non Residenziale, la pianificazione deve tener conto dell'alto numero di terapie individuali da programmare nell'arco dell'intera giornata e non sempre è possibile soddisfare le esigenze personali e familiari di tutti gli utenti. Per quanto riguarda le attività educative, i suggerimenti raccolti nell'area Semiresidenziale evidenziano il desiderio delle famiglie di poter assistere ad alcune attività svolte dai figli e di un maggior numero di uscite e gite esterne; tali richieste, pur non configurandosi come criticità nella gestione del servizio, rappresentano uno spunto che la Direzione valuterà compatibilmente con le esigenze organizzative e di sicurezza degli Utenti. Gli aspetti positivi raccolti nei questionari mettono sempre in evidenza un'alta soddisfazione in relazione all'accoglienza, alla gentilezza, all'umanità e alla professionalità da parte del personale e agli spazi esterni curati, accoglienti e rilassanti. Anche quest'anno, le risposte ricevute hanno evidenziato un incremento significativo di risposte molto positive ("molto soddisfatti") rispetto all'anno precedente.

Data, 12 ottobre 2026

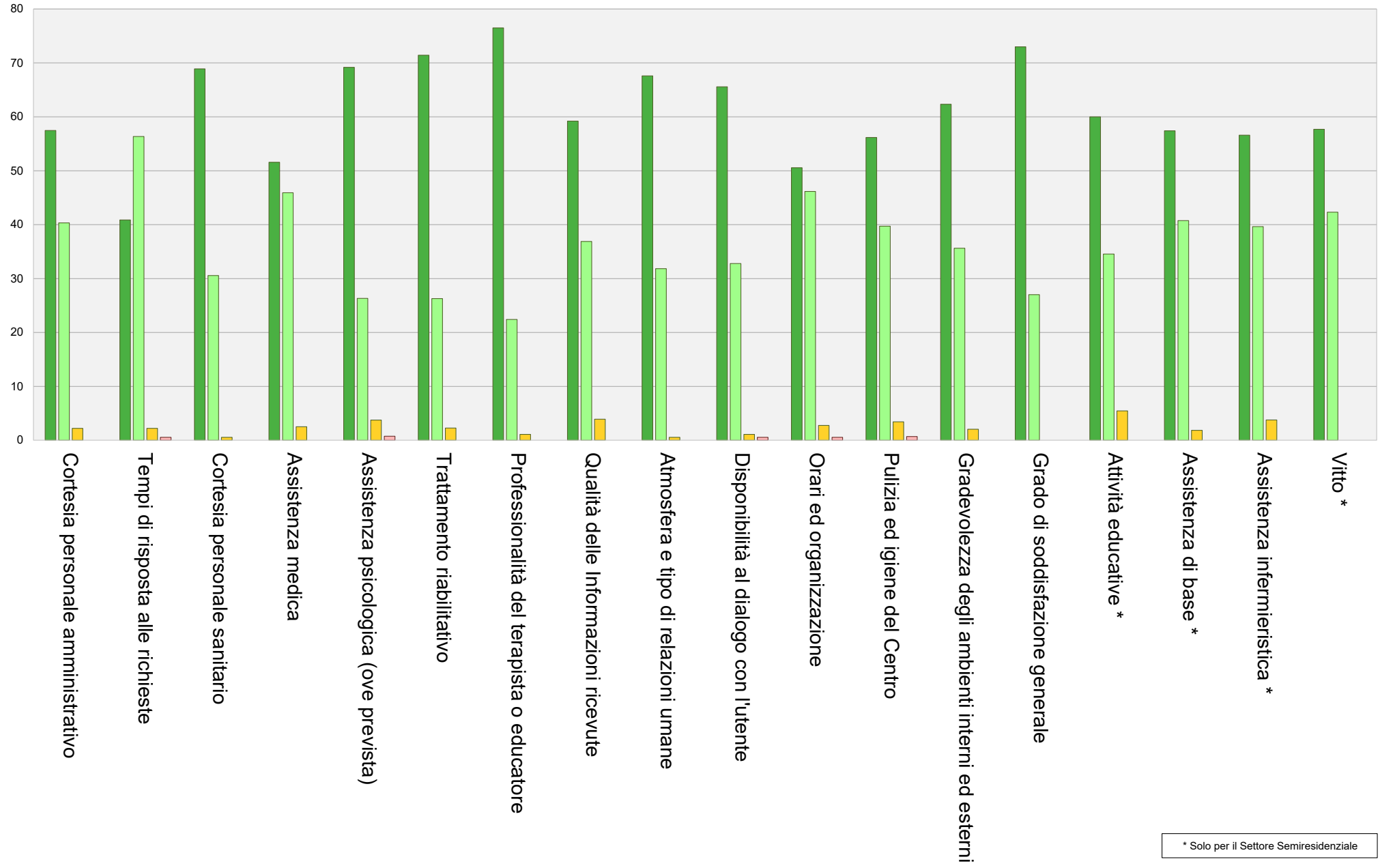
Responsabile Qualità

Direttore Generale

QUESTIONARIO GENERALE CENTRO 2026

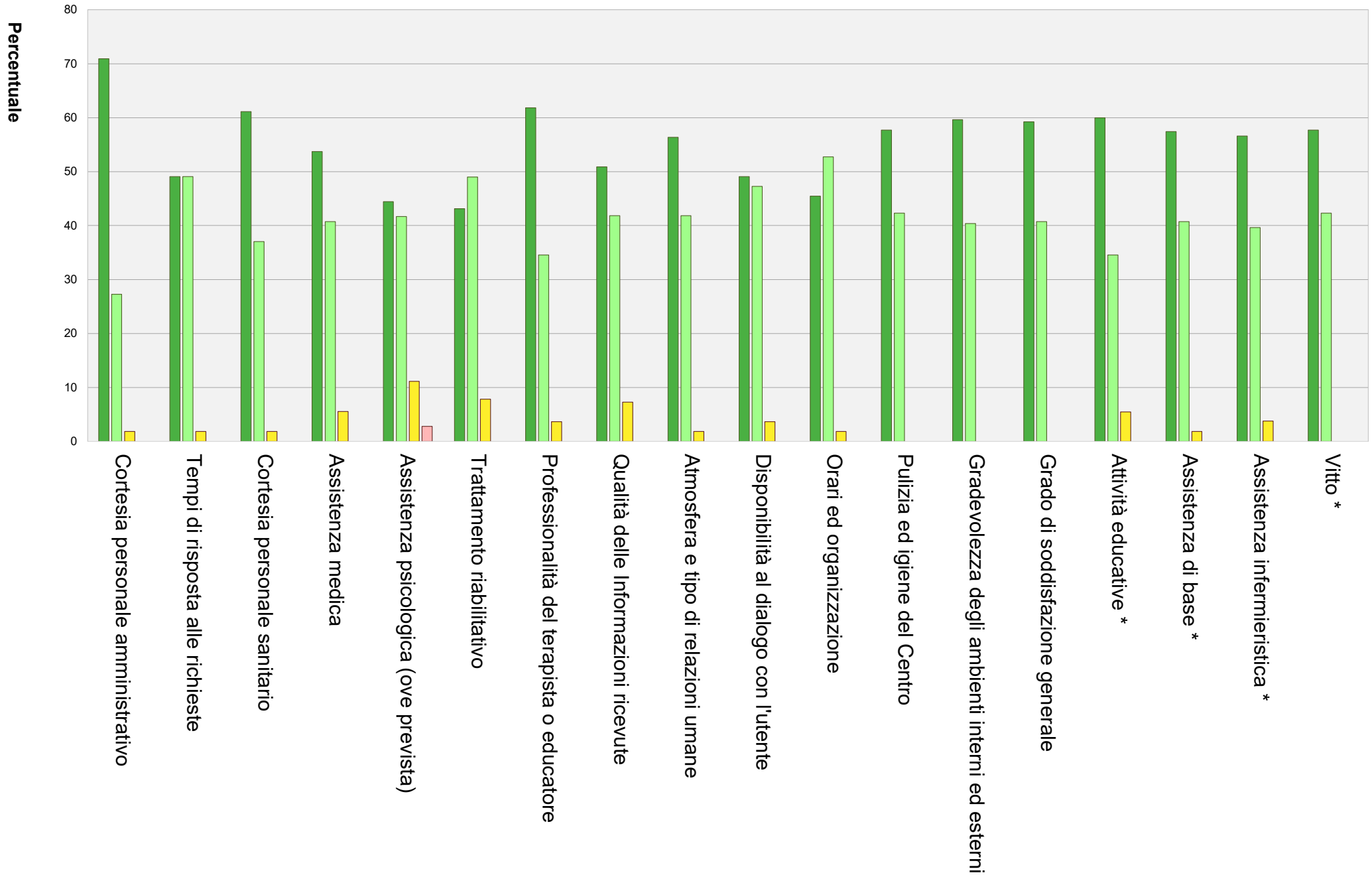


Percentuale

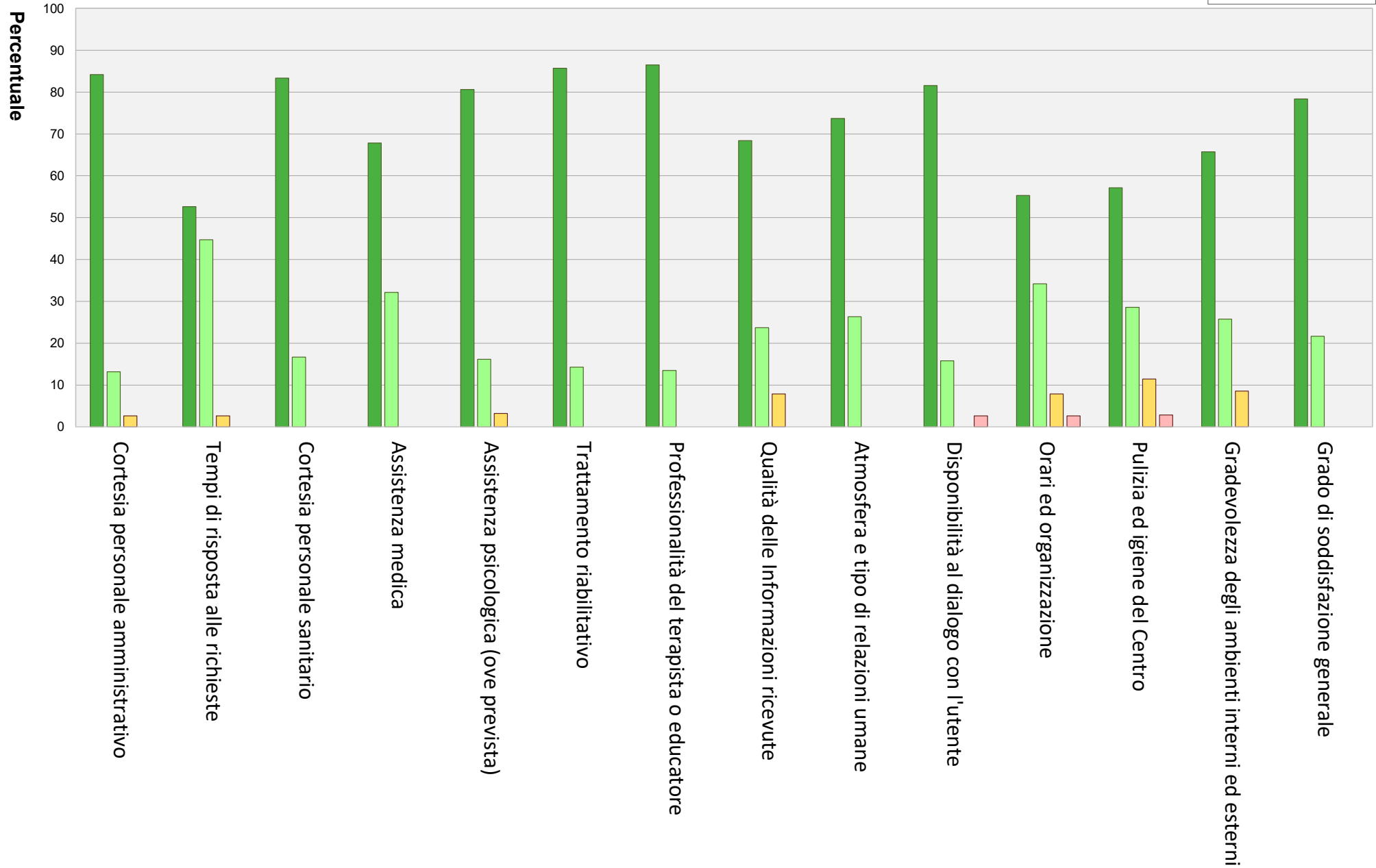
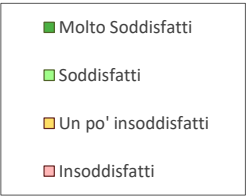


* Solo per il Settore Semiresidenziale

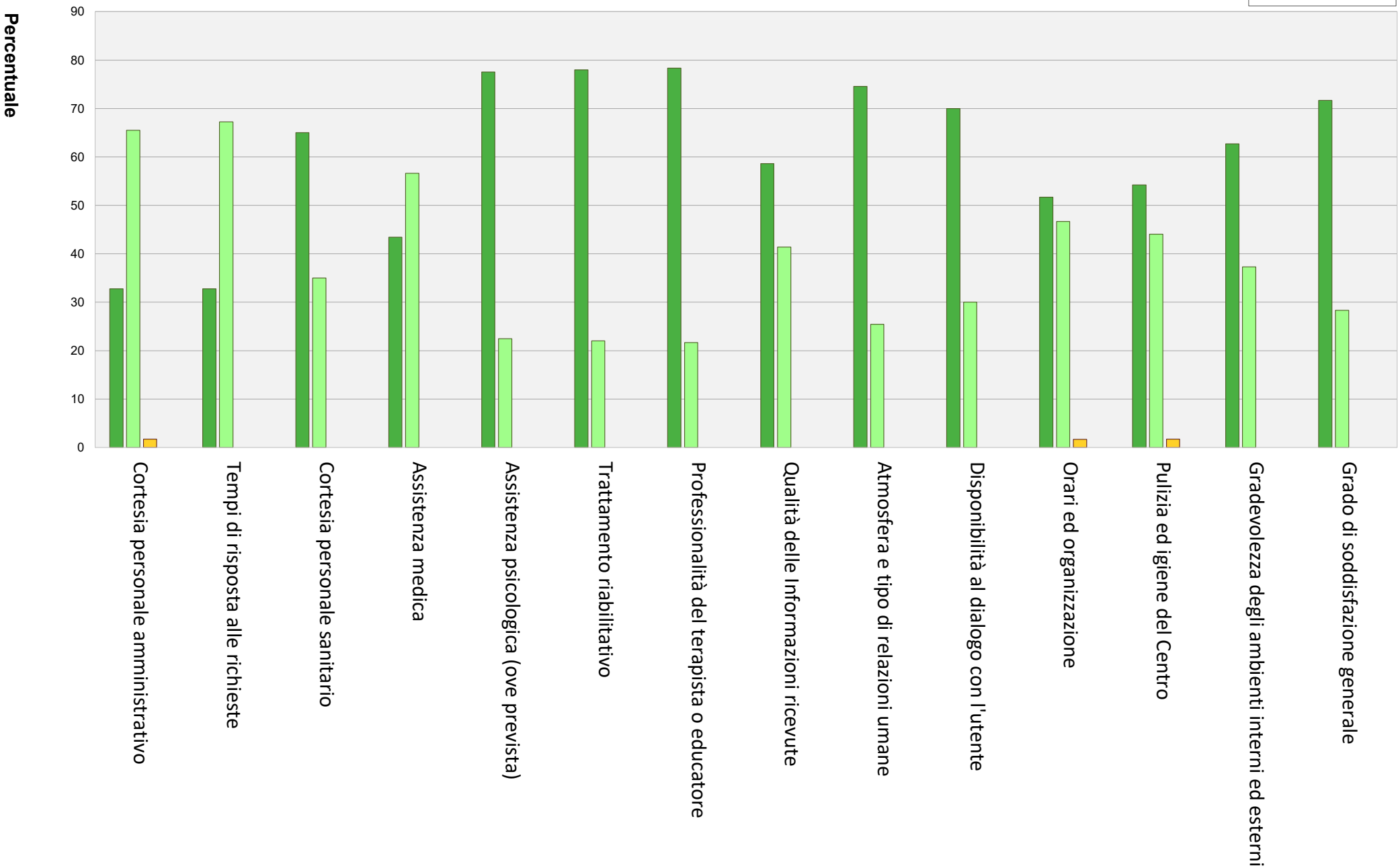
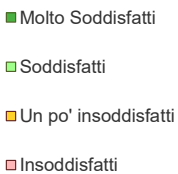
QUESTIONARIO SEMIRESIDENZIALE 2026



QUESTIONARIO
AMBULATORIALE ETÀ EVOLUTIVA
2026



QUESTIONARIO
AMBULATORIALE FKT
2026



QUESTIONARIO DOMICILIARE 2026

